

B

I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

B

Rapport annuel 2006-2007
Annual Report 2006-2007



Corporation des bibliothécaires
professionnels du Québec
Corporation of Professional Librarians of Quebec

T
U
V
W
X
Y
Z



Rapport annuel 2006-2007 Annual Report 2006-2007



Corporation des bibliothécaires
professionnels du Québec
Corporation of Professional Librarians of Quebec

Table des matières

Message du président	-----	5
Message de la directrice générale	-----	7
Rapport de la secrétaire	-----	8
La CBPQ		
Organigramme	-----	8
Mandat	-----	9
Conseil d'administration	-----	9
Administrateurs	-----	9
Comités	-----	10
Profil de l'adhésion	-----	11
Règlements concernant les membres	-----	11
Activités 2006-2007		
	-----	12
Volet professionnel et Relations extérieures	-----	15
Services aux membres	-----	17
Offres d'emploi 2006-2007	-----	20

Rédaction : Régine Horinstein

Couverture, graphisme et mise en page : Sabrina Nguyen

Tirage : 750 exemplaires

Dépôt légal deuxième trimestre 2007 :

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISSN : 0226-8019

CB : 80-09003

CBPQ

353, rue Saint-Nicolas, bureau 103

Montréal (Québec) H2Y 2P1

Téléphone : (514) 845-3327 Télécopieur : (514) 845-1618

Site Internet : www.cbpq.qc.ca Courriel : info@cbpq.qc.ca

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chères collègues,
Chers collègues,

Au dernier congrès, j'ai présenté mon programme comme celui de la continuité en ce qui a trait au regroupement inter associatif, à la loi sur les bibliothèques publiques, à la promotion de la profession et à la formation professionnelle. Cette première année a été pour moi une année d'initiation bien que je sois impliqué dans les activités de la Corporation depuis plus de sept (7) ans dont deux (2) ans à titre de trésorier. Une initiation riche d'expériences, de rencontres et de discussions avec les collègues et les divers représentants des gouvernements et de la société civile.

Le regroupement inter associatif

La question de regrouper les forces vives de la profession a été une question prioritaire cette année. J'ai organisé la première rencontre le 4 décembre dernier ainsi que la seconde qui s'est tenue le 9 mars 2007, à la BANQ. Cette nouvelle table élargie regroupe l'ensemble des organisations professionnelles des milieux documentaire et archivistique : l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ), l'Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec (APTQ), l'Association des bibliothécaires du Québec/Quebec Library Association (ABQLA), les Bibliothèques publiques du Québec (BPQ), l'Association pour la promotion des services documentaires scolaires (APSDS) et l'Association des archivistes du Québec (AAQ).

Cette nouvelle table appelée « Table des milieux documentaire et archivistique du Québec » s'est dotée de mécanismes de consultation, d'une mission et d'objectifs clairs et précis. La table a décidé lors de la seconde rencontre de prioriser le dossier des bibliothèques scolaires et d'envoyer une lettre ouverte aux représentants des partis politiques responsables du dossier de l'éducation et aux différents journaux interpellant les partis politiques en élection « à se prononcer sur les suites qu'ils donneront à la recommandation de la Table de pilotage du renouveau pédagogique en ce qui concerne la promotion de la lecture et plus spécifiquement, l'allocation de ressources, non seulement pour l'achat de livres, mais aussi pour l'embauche de professionnels en documentation ». Cette lettre a été rendue publique sur les sites web des associations professionnelles participant à la Table.

Lors de sa prochaine rencontre, qui aura lieu en juin prochain, la Table définira ses autres priorités d'action.

La défense de l'accès des citoyens à l'information et au savoir et la Loi sur les bibliothèques publiques

J'ai participé à l'émission de Monsieur Réjean LeMoine de Radio-Canada (radio), à Québec, en décembre dernier afin de promouvoir la profession, l'importance d'encadrer par une loi le droit des citoyens de pouvoir accéder gratuitement à l'information et au savoir dans les bibliothèques publiques tout en promouvant la nécessité de cette Loi sur les bibliothèques publiques pour enchâsser ces droits des citoyens, favoriser la mise en place de nouveaux modes de gouvernance des bibliothèques et assurer des services de qualité, un personnel professionnel et des équipements suffisants dans les bibliothèques publiques.



La politique régissant les commandites, les dons, les demandes de collaboration ou de partenariat

Le Conseil d'administration avait mandaté un groupe de travail d'élaborer une politique concernant les activités décrites ci-dessus, le 5 mai 2004.

Une ébauche de cette politique a été présentée à la réunion du Conseil d'administration tenue en janvier 2007. Cette politique réitère la mission de la CBPQ et ses principaux objectifs, définit sa portée et ses limites, énonce les principes directeurs qui guideront la Corporation dans ces décisions, définit cinq (5) catégories de demandes : la demande d'appui, la demande de collaboration, la demande de financement (don), la demande de partenariat et la demande de promotion et de commandite. Elle présente également les lignes directrices et les critères qui encadreront la prise de décision du Conseil d'administration selon les divers types de demandes. Cette politique rend publique les principes directeurs, les lignes directrices et les critères qui guideront la Corporation dans ces prochaines décisions concernant les diverses demandes qui lui sont acheminées par les membres, les entreprises ou divers organismes. Elle sera disponible sur le site web de la Corporation pour consultation après adoption par le Conseil d'administration.

Le Prix du bibliothécaire de l'année

Le 28 novembre, nous étions très heureux de remettre le prix du « Bibliothécaire de l'année » à Madame Marie-Hélène Parent, bibliothécaire en chef de la Bibliothèque municipale de Sainte-Julie, pour sa participation et son implication à tous les niveaux dans la construction de la nouvelle bibliothèque municipale de Sainte-Julie inaugurée en juin 2006. Cela nous a permis de rencontrer la mairesse, Madame Roy, et quelques conseillers

municipaux de la Ville ainsi que Monsieur Claude Laperrière, directeur général de la Ville, les employés et les citoyens de cette merveilleuse ville. Nous tenons à remercier la présidente du comité, Madame St-Aubin et les membres du comité pour leur excellent travail.

La représentation et la promotion

La Corporation a participé à la Table de concertation sur les bibliothèques publiques québécoises. Monsieur Benoit Ferland, à titre de représentant de la CBPQ, a participé à la Table tenue le 22 juin dernier. À cette table a été présenté un rapport soulignant la nécessité d'un meilleur partage des ressources au sein du réseau des bibliothèques publiques. Le rapport comprenait trois recommandations, soit :

- de favoriser la mise à niveau technologique des bibliothèques;
- de créer un catalogue collectif national;
- d'implanter une formule de guichet unique pour le traitement documentaire de manière à éliminer les doublons de tâches.

Pour ma part, j'ai représenté la Corporation à la Table de concertation tenue le 20 février 2007. À cette occasion, il a été présenté des scénarios de financement des diverses recommandations et la Table a décidé de prioriser le dossier des bibliothèques scolaires lors de ces prochaines rencontres.

Nous avons utilisé toutes les tribunes et les opportunités qui étaient offertes afin de faire la promotion des professionnels dans les bibliothèques.

Comme déjà mentionné précédemment, j'ai participé à l'émission de *Radio-Canada (radio)* avec Monsieur LeMoine.

J'ai également pris part au cocktail organisé par l'*Association nationale des éditeurs de livres (ANEL)* lors de leur congrès le 14 septembre 2006 ainsi qu'à l'inauguration du *Salon du livre de Montréal*, le 17 novembre 2006. Sans compter, toutes les autres activités liées directement au milieu où j'ai représenté la Corporation tel le lancement de la *8^e semaine des bibliothèques publiques à Montréal*, la *participation au 33^e congrès de l'ASTED* et la participation à la remise du *1^{er} prix jeunesse par les bibliothécaires de Montréal*.

Le 29 novembre, à la suite d'une invitation de l'*Association des professionnels de la gestion de l'information (ARMA)* à participer à un 5 à 7, j'ai rencontré des représentants de son conseil d'administration ainsi que des membres. J'ai également rencontré des étudiants de l'*EBSI* dans le cadre d'un cours de Madame Lise Thériault qui portait sur l'avenir des bibliothèques.

J'ai assisté à la journée organisée par la *BAnQ* portant sur les nouvelles voies de coopération entre les bibliothèques pour la sauvegarde du patrimoine documentaire à

Montréal ainsi qu'au congrès d'*OCLC*, tenu à Québec, en février 2007. À ce dernier congrès, j'ai eu l'opportunité de m'adresser aux collègues d'*OCLC*. J'en ai profité pour saluer leur travail et déclarer que plusieurs de leurs réalisations, dans les autres provinces canadiennes et aux États-Unis, sont une véritable source d'inspiration dans notre propre travail tel l'accès universelle aux bibliothèques, la création de consortium et la mise en place de réseaux de bibliothèques.

La formation des professionnels

Le 31 août 2006, nous avons rencontré, moi-même et la directrice générale, le nouveau directeur de l'*EBSI*, Monsieur Jean-Michel Salün. Il a été question de la formation des nouveaux bibliothécaires, des divers niveaux de diplômes des finissants (certificat, baccalauréat et maîtrise) et de la création d'un Fonds pour financer les diverses activités de l'École.

Nous avons également participé au comité organisateur de la Journée de réflexion sur la réalité professionnelle et les perspectives d'avenir de la profession.

J'en profite pour remercier les membres du comité et le personnel de la Corporation, dont Madame Régine Horinstein, pour l'excellent travail accompli et le succès de cette journée qui a réuni plus de 60 professionnels de tout horizon qui ont participé avec enthousiasme à cette journée.

J'aimerais remercier encore une fois tous les membres des comités pour le travail, le temps et l'énergie qu'ils consacrent à la Corporation et au développement de la profession.

Je remercie tous les collaborateurs et les commanditaires qui participent à ce rayonnement professionnel. J'adresse un remerciement spécial à la directrice générale, Madame Régine Horinstein pour sa loyauté indéfectible à la Corporation ainsi qu'au personnel, Mesdames Cristina Bucur et Sabrina Nguyen pour le support qu'elles apportent tout au long de l'année à toutes les activités de la Corporation.



Michel Claveau, bibl. prof.
Président

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chères et chers collègues,

J'aimerais consacrer ces quelques lignes à la fois au travail quotidien et administratif de la CBPQ mais surtout mettre l'accent sur le travail de veille entrepris dès 2004.

En matière d'administration quotidienne on observe de plus en plus une baisse de disponibilité de professionnels bénévoles pour différents comités, ce qui a pour conséquence d'amplifier mon rôle de coordonnatrice auprès des comités. Il faut espérer que cette participation moins active à la vie associative n'est que temporaire et qu'une relève se prépare avec des idées nouvelles et la volonté d'apporter sa contribution à l'évolution de la CBPQ. Faut-il le rappeler en 2009 la CBPQ aura quarante ans !

Afin de permettre d'assister la CBPQ dans les demandes de soutien financier, commandites et dons de sa part ou d'une tierce partie, une ébauche de politique a été rédigée et présentée au Conseil d'administration cet hiver. Cette politique sera adoptée au printemps par les membres du CA après y avoir intégré quelques éléments de précision suggérés. La politique sera ensuite rendue publique et sera un outil des plus utiles pour le fonctionnement de la CBPQ et ses ressources financières.

Veille

La cellule de veille débutée en 2004 a depuis été entretenue grâce à des projets ponctuels. En 2006 la CBPQ a bénéficié du programme Jeunesse Canada au Travail pour une deuxième année consécutive. Nous avons embauché un étudiant de l'EBSI, Louis-Philippe Rousseau, qui pendant huit semaines a rempli les tâches de chercheur/analyste de contenus plus particulièrement au niveau des tendances en matière de formation et plus généralement dans le domaine des sciences de l'information.

Plusieurs brefs constats sur ces tendances :

- L'importance accordée aux grands projets de bibliothèques virtuelles que ce soit Google, le projet européen ou Microsoft;
- Le web 2.0 et plus particulièrement les wikis et les blogs sont très populaires
- L'évolution des services en bibliothèques en réaction au phénomène des outils collaboratifs associés au web 2.0
- Le sentiment de déprofessionnalisation qui accompagne la vague technologique et la volonté des décideurs de passer au « tout virtuel »
- Les défis intergénérationnels que ce soit à titre d'utilisateurs de bibliothèques ou à titre d'employés-conflit de valeurs?
- Le questionnement éternel sur l'avenir des bibliothèques

Une stagiaire de l'EBSI (Joëlle Thériault) a été engagée cet hiver pour poursuivre le travail de veille et aussi apporter un appui à l'organisation d'une journée de réflexion sur la réalité professionnelle tenue le 12 mars (*voir le détail dans le rapport des activités*).

Dans le cadre de son travail d'analyse elle a poursuivi les recherches de son prédécesseur tout en mettant l'accent sur les aspects relatifs au milieu de travail. Les constats restent les mêmes avec quelques précisions :

- la bibliothèque se positionne dorénavant plus en terme d'accès et en fonction des usagers qu'en terme de collections
- le bibliothécaire n'est plus le médiateur d'une collection mais des contenus eux-mêmes

Il faut rajouter aussi la réorganisation du travail dans son ensemble et les bouleversements qu'elle entraîne pour tous (la disparition de la hiérarchie traditionnelle des emplois) ainsi que la gestion de la diversité des ressources humaines tant au niveau multi-professionnel que multi-âges et multiculturel.

Ces aspects feront d'ailleurs l'objet d'ateliers à la journée précongrès le 16 mai 2007.

Au niveau des formations universitaires en bibliothéconomie et sciences de l'information on remarque une prolifération de nouveaux programmes très ciblés mais surtout l'émergence de programmes de maîtrise à distance et virtuelle. Ainsi une nouvelle cohorte de diplômés virtuels va venir changer la donne dans la pratique professionnelle.

Autant d'aspects qui nous interpellent à titre de Corporation représentant la profession de bibliothécaire et qui demandent des réponses.

La veille exercée de manière ponctuelle par des étudiants ainsi que celle que j'exerce de mon côté se révèle des plus utiles car nous ne faisons que commencer à mesurer l'ampleur des changements et des services que nous serons appelés à développer ici même au Québec pour préparer nos membres à relever les défis qui les attendent.

Site de la CBPQ

Le site de la CBPQ est sous la responsabilité de Sabrina Nguyen qui s'occupe à la fois de son développement, d'intégration et de maintenance. Ainsi en exemple, un fil RSS a été ajouté à la rubrique des offres d'emploi dès juin 2006.

Je profite donc de cette occasion qui m'est offerte une fois l'an pour souligner la créativité et le sens d'initiative de Sabrina Nguyen qui est toujours à l'affût de moyens et d'outils susceptibles d'améliorer tant visuellement que fonctionnellement le site de la CBPQ, ainsi que nos productions graphiques. Bravo et merci Sabrina!

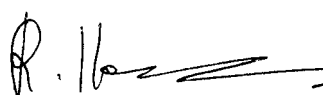
J'aimerais par ailleurs aussi remercier l'excellent travail administratif de Cristina Bucur qui exerce aussi avec grande vigilance le service de la comptabilité.

RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE

Toutes deux ont réussi à recréer une petite équipe dynamique à la CBPQ qui m'apporte un soutien sans pareil dans mon travail quotidien.

Quant au président, M. Michel Claveau, je tiens à le remercier tout particulièrement pour sa générosité et sa grande souplesse à s'acquitter de ses tâches de président. Cette année de travail conjoint a été des plus agréables.

Aux membres du Conseil d'administration qui m'ont accompagné ces dernières années mes sincères remerciements pour votre engagement, vos commentaires et votre appui.



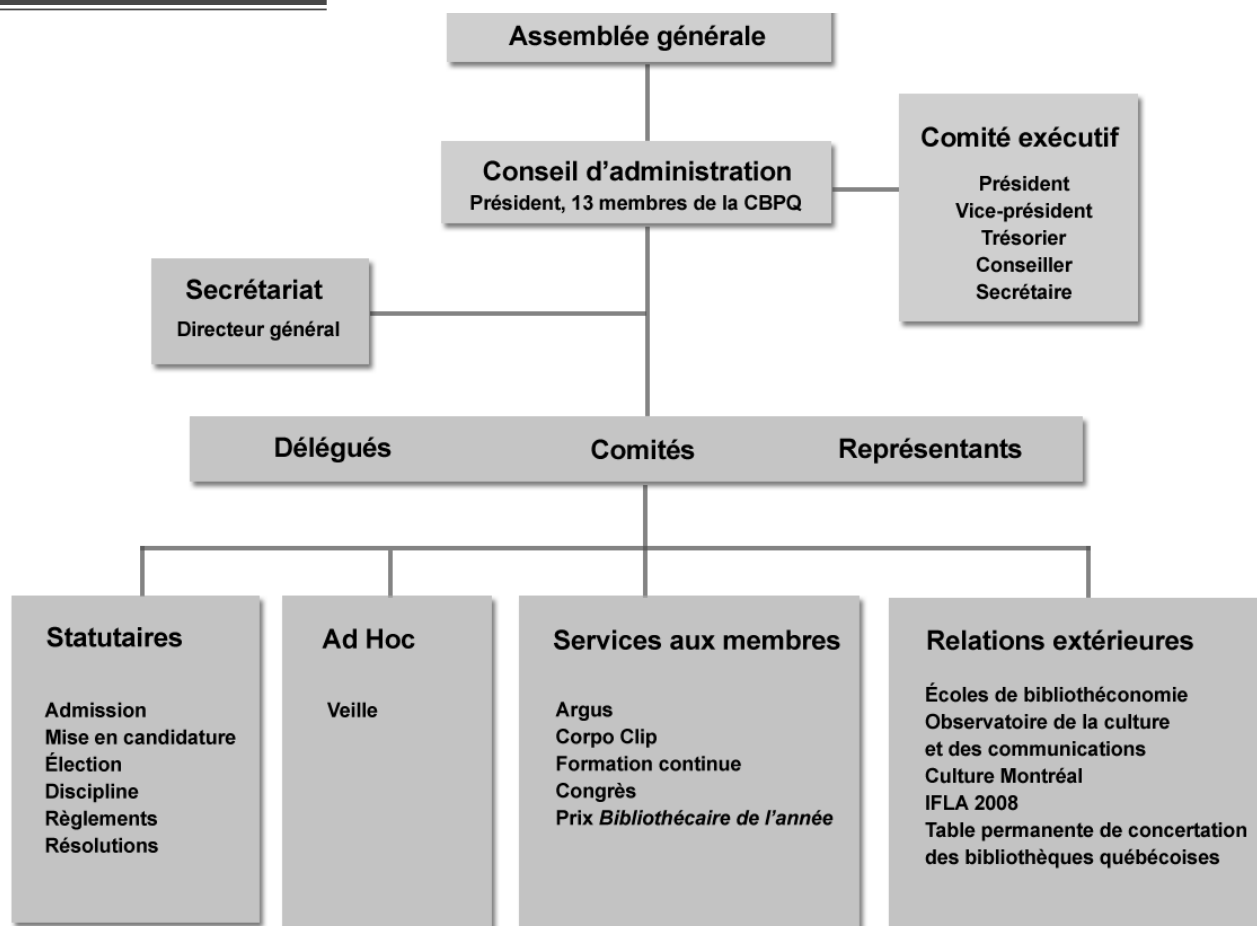
Régine Horinstein, bibl. prof.
Directrice générale

Le Conseil d'administration de la CBPQ a tenu six réunions au cours de l'année. Les représentants des étudiants des deux écoles de bibliothéconomie soit l'EBSI, Université de Montréal et le Graduate School of Library and Information Studies, Université McGill ont participé aux différentes réunions du Conseil d'administration. Le comité exécutif s'est réuni à cinq reprises.

Les membres du Conseil d'administration ont assuré la gestion et le suivi des affaires courantes de la Corporation. Ils se sont penchés au cours de l'année sur une multitude de dossiers aussi importants les uns que les autres tels que le prix du « Bibliothécaire de l'année », la loi sur les bibliothèques publiques, le projet de Fédération, le Forum consultatif, le dossier Cartier, la veille. L'année 2006-2007 a été une année bien remplie.

Joanne Déry, bibl. prof.
Secrétaire

Organigramme



LA CBPQ

NOTRE MANDAT

- ◆ Développer les services de bibliothèques et de centres de documentation;
- ◆ Établir les normes de compétence de nos membres, édicter des règles d'éthique et les faire respecter par nos membres;
- ◆ Encourager et stimuler l'étude et la recherche en bibliothéconomie;
- ◆ Promouvoir, développer et protéger les intérêts professionnels et le bien-être de nos membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2006-2007

Président

Michel Claveau

Chef de division de la gestion des activités regroupées, à la Direction associée des bibliothèques du service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle de la Ville de Montréal

Vice-président

Marcel Lajeunesse

Professeur titulaire, EBSI - Université de Montréal

Trésorier

Benoit Ferland

Chef de division-bibliothèques, Arrondissement de Montréal-Nord

Secrétaire

Joanne Déry

Chef de la bibliothèque, Musée des Beaux-Arts de Montréal

Conseiller

Stéphane Légault

Chef de service culture et communautaire, Bibliothèque municipale de Lachute

ADMINISTRATEURS

Caroline Archambault

Bibliothécaire de référence, HEC Montréal

Sylvie Belzile

Directrice-service des bibliothèques, Université de Sherbrooke

France Bouthillier

Directrice GSLIS, Université McGill

ORGANISATION ET RESSOURCES

Siège social

353, rue Saint-Nicolas, bureau 103

Montréal (Québec) H2Y 2P1

Téléphone : 514-845-3327

Télécopieur : 514-845-1618

Site Internet : www.cbpq.qc.ca

Courriel : info@cbpq.qc.ca

Régine Horinstein, *directrice générale*

Cristina Bucur, *secrétaire administrative*

Sabrina Nguyen, *secrétaire en micro-édition et webmestre*

Louis-Philippe Rousseau, *chargé de projet de veille*

(juillet-août 2007)

Joëlle Thériault, *stagiaire - cellule de veille (janvier-avril 2007)*



De gauche à droite : Régine Horinstein, Sabrina Nguyen et Cristina Bucur

Jocelyne Dion

Membre honoraire

Cécile Lointier

Bibliothécaire, Direction des services à la clientèle BANQ

Andreas Spilioe

Consultant - service aux bibliothèques, OCLC Canada

Raymonde Trudel

Bibliothécaire responsable, Cégep de Saint-Jérôme

COMITÉS STATUTAIRES

Admission

Anne-Marie Lachance, présidente

Élections

Monique Lecavalier, présidente

Règlements, Résolutions et Discipline

Madeleine Beaudoin, présidente

Mise en candidature

Daniel Boivin, président

COMITÉS AD HOC

Veille

Sylvie Belzile

France Bouthillier

Régine Horinstein

SERVICES AUX MEMBRES

Argus

COMITÉ DE RÉDACTION 2006 :

Cécile Lointier

Présidente

Audrey Attia

Catherine Bernier

Jocelyne Dion

Geneviève Gamache-

Vaillancourt

Patrick Labelle,

Andrea Harland

Johanne Lavoie

Traduction :

Hélène Roy

Andrea Harland

Révision :

Catherine Bernier

COMITÉ DE RÉDACTION 2007 :

Jean-François Barbe

Rédacteur en chef

Andrea Harland

Patrick Labelle

Benoit Migneault

Véronique Parenteau

Guy Teasdale

Joelle Thivierge

Traduction :

Andrea Harland

Révision :

Louis-Philippe

Rousseau

Formation continue

Audrey Attia, présidente

Josée Corriveau

Régine Horinstein

Lila Mazouzi

Leïla Saadaoui

Congrès annuel

Marc Bineault

Carole Brouillette

Marie-Josée Daunais

Lynda Gadoury

Régine Horinstein

Marc-André Thibodeau

Josette Zreik

Prix « bibliothécaire de l'année »

Diane St-Aubin, présidente

Sylvie Belzile

Linda Patry

Mireille Huneault

Gaston Bernier

RELATIONS EXTÉRIEURES

Relation avec les écoles de bibliothéconomie

Régine Horinstein

Représentation étudiante

Hélène Gauthier, GSLIS

Louis-Philippe Rousseau, EBSI (2006)

Table de permanente de concertation des bibliothèques québécoises

Benoit Ferland et Michel Claveau (2007)

IFLA 2008

Benoit Ferland

Table de travail sur les bibliothèques scolaires

Jocelyne Dion

Observatoire de la culture et des communications

Réjean Savard

Culture Montréal

Régine Horinstein

Nombre de membres
(décembre 2006)

Associés	73
Titulaires	535
Étudiants affiliés	77
Honoraires	53

Comparatif

	2005 (décembre)	2006 (décembre)
Associés & Honoraires	129	126
Titulaires	526	535
Étudiants affiliés	79	77
Total des membres	734	738
<i>Nouveaux membres</i>	67	82

Règlements concernant les membres

(articles 10 à 13)

10. La corporation se compose de membres titulaires, de membres associés et de membres honoraires.


11. Est membre titulaire, tout bibliothécaire professionnel qui à la fois :

- a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
- b) est dûment inscrit au registre;
- c) exerce sa profession au Québec à temps plein ou partiel;
- d) exerce sa profession directement ou indirectement dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information, des techniques de la documentation ou de l'archivistique, quels que soient son titre ou sa fonction.

12. Est membre associé, tout bibliothécaire qui à la fois :

- a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
- b) est dûment inscrit au registre;
- c) est sans emploi ou exerce hors de la province de Québec.

13. Est membre honoraire, tout bibliothécaire ayant pris sa retraite. Ce titre est exclusivement réservé aux membres à la retraite.



Après une année 2005 riche en événements tant à l'échelle internationale (*Montréal capitale mondiale du livre*) que nationale (l'ouverture de la Grande bibliothèque du Québec) 2006 est marquée par la volonté de mettre l'accent sur les réalités professionnelles tant au niveau de la formation que du regroupement des forces du milieu.

TABLE DES MILIEUX DOCUMENTAIRE ET ARCHIVISTIQUE DU QUÉBEC

Après plusieurs années consacrées à débattre de la création d'une fédération des associations, les différents intervenants du milieu ont convenu qu'il y avait lieu de procéder par étapes, la première étant de constituer un lieu de concertation commun. Ainsi est née la Table de concertation créée officiellement sous cette appellation le 9 mars 2007 (pour l'historique lire le rapport du président)

Elle est composée des représentants des associations suivantes :

- ♦ Association des archivistes du Québec (AAQ)
- ♦ Association des bibliothécaires/Quebec Library association (ABQLA)
- ♦ Association du personnel des services documentaires scolaires (APSDS)
- ♦ Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec (APTDQ)
- ♦ Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)
- ♦ Les bibliothèques publiques du Québec (BPQ)
- ♦ La Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ)

Elle a pour mission de favoriser la concertation entre les associations dans le respect de l'identité, de la mission et des moyens de chaque association ou corporation.

Quatre (4) objectifs sont retenus par le regroupement :

1. Favoriser les échanges et une plus grande concertation des associations des milieux documentaire et archivistique afin de dégager des positions communes sur les grands dossiers et de promouvoir la reconnaissance des professionnels de l'information (bibliothécaires, techniciens(nes) et archivistes) et de leur valeur ajoutée dans la société.
2. Identifier les champs d'intervention communs et agir comme porte-parole sur des mandats spécifiques confiés par les associations participantes auprès des différents paliers de gouvernement, des entreprises et du grand public afin d'accroître la visibilité et l'impact des interventions.
3. Promouvoir l'accessibilité du public à l'information et au savoir en favorisant l'accès gratuit aux ressources documentaires des bibliothèques et des centres d'archives; la pratique de la lecture et de la recherche et le développement de services de qualité.
4. Favoriser le partage des ressources et la mise en place de projets communs tant aux niveaux institutionnels qu'associatifs (carte d'accès universelle, projets coopératifs ou de partenariats, table des Sages).

La première mesure prise par la Table a été d'envoyer une lettre interpellant les partis politiques au cours des élections afin de les obliger à se prononcer sur la nécessité de doter les bibliothèques scolaires de ressources professionnelles. Parallèlement la lettre a été affichée sur les sites des associations respectives.

FORUM CONSULTATIF SUR LES RÉALITÉS PROFESSIONNELLES

Dans son plan d'action proposé en mai 2006, Michel Claveau président de la CBPQ, avait évoqué la création d'un comité de Sages ayant pour but de réfléchir sur le positionnement de la profession de bibliothécaire aujourd'hui. Toutefois avant d'établir ce comité les membres du Conseil d'administration de la CBPQ ont cru bon de tenir un premier forum consultatif sous la responsabilité du président et du vice-président Marcel Lajeunesse. Les membres du Conseil : France Bouthillier, Stéphane Legault, Cécile Lointier, Raymonde Trudel ainsi que le président et la directrice générale, ont tenu plusieurs réunions pour déterminer quels seraient les enjeux de ce forum.

Après avoir établi un constat que le milieu du travail est en mutation constante et plus particulièrement ces dernières années pour les bibliothécaires confrontés à de multiples défis, ils ont retenus quelques aspects qui semblent refléter cette réalité :

- ♦ la précarisation de l'emploi particulièrement auprès des jeunes
- ♦ les départs massifs à la retraite de professionnels dans des postes d'autorité
- ♦ le besoin d'assurer une relève
- ♦ la vulnérabilité des bibliothécaires syndiqués (diversité d'affiliations, faible représentativité)
- ♦ la capacité ou non d'influencer le cours des choses dans l'organisation,
- ♦ quelles sont les options de promotion offertes aux bibliothécaires et comment les perçoit-on
- ♦ le tiraillement entre le rôle professionnel du bibliothécaire et celui de gestionnaire
- ♦ le flou grandissant qui entoure les diverses fonctions documentaires (personnel clérical, technique et professionnel)
- ♦ l'évolution constante des technologies et le besoin constant d'une mise à jour des connaissances
- ♦ l'écart entre la formation initiale et la réalité du marché
- ♦ la redéfinition du rôle fondamental du bibliothécaire/professionnel de l'information aujourd'hui.

Autant de situations qui demandaient à être explorées afin de mieux comprendre la complexité du quotidien des bibliothécaires et d'être en mesure d'offrir des pistes de solution.

Ils ont fixé comme objectifs de ce forum consultatif :

1. La réalité professionnelle : identifier les principaux aspects de la pratique professionnelle tels que vécus en milieu de travail et qui suscitent un questionnement et des dilemmes.
2. L'organisation du travail : identifier les facteurs qui influencent l'organisation du travail et quels seront les futurs défis pour les bibliothécaires
3. Quelles réponses apporter : identifier la manière et par quels moyens la CBPQ peut répondre aux points 1 et 2.

Le forum renommé *Journée de réflexion sur la réalité de travail dans votre milieu* a réuni le 12 mars 2007 plus d'une soixantaine de professionnels provenant de divers champs de pratiques (bibliothèques publiques, scolaires, collégiales, universitaires et spécialisés) auxquels se sont joints des étudiants et une représentante de l'EBSI et une coordonnatrice du programme en techniques de la documentation du collège Lionel Groulx.

Tenue gracieusement à Bibliothèque et Archives nationales du Québec la Journée a été divisée en deux parties, la matinée consacrée à des présentations du milieu et l'après-midi à des ateliers de consultation par secteur d'activités afin de recueillir les expériences sur le terrain.

Diane Polnicky, *ancienne directrice de la bibliothèque de l'UQAM*, a présenté une mise en contexte générale des éléments ayant une influence sur la réorganisation du travail. Elle a été suivie par trois témoignages de bibliothécaires :

1. une expérience d'un jeune gestionnaire en bibliothèque publique (**Stéphane Legault**, *chef de service culture et communautaire, Ville de Lachute*)
2. une professionnelle qui a partagé divers aspects de la réalité du travail en milieu collégial et notamment la problématique du professionnel sans autorité pour exercer des tâches de gestion **Raymonde Trudel**, *bibliothécaire responsable, Cégep de Saint-Jérôme*
3. un professionnel ayant exercé tant dans le secteur privé que dans le milieu universitaire et le partage de cette expérience (**Robin Dumais**, *chargé de projet, Faculté de médecine, Université de Montréal*)

Louise G. Labory, *directrice associée à la Direction du développement culturel et des bibliothèques de la Ville de Montréal*, a poursuivi cette mise en contexte en tentant de démystifier la pratique de la gestion tout en mettant en garde que cette pratique peut ne pas convenir à tous et chacun. Elle a été suivie par **Michel Boisclair**, *coordonnateur aux activités de perfectionnement de l'École nationale d'administration publique (ENAP-Montréal)*, qui pour sa part a tracé un rapide portrait de l'organisation du travail.

Les ateliers de l'après-midi ont été animés par **Carole Brouillette**, *chef gestion de l'information, Aventis Pharma inc.*, **Sylvain Martel**, *directeur de l'information, Imperial Tobacco Canada Ltée* et **Johanne Guevremont**, *directrice, Biblio-thèque municipale de Beloeil* et la prise de note a été réalisée par quatre étudiants de l'EBSI : Olivier Barrette, Marie-Eve Ruest, Joëlle Thériault et Julie Trépanier.

Plusieurs points ont été proposés pour débat dans les ateliers dont :

- ♦ Un poste de gestionnaire est-il la seule option de promotion envisageable dans l'organisation, quelles sont les autres options et laquelle me convient?
- ♦ Les « nouvelles fonctions » qui sont confiées aux professionnels – source de motivation ou d'insatisfaction et pourquoi?
- ♦ Les écarts entre la formation initiale et les exigences du marché du travail – quels sont les écarts les plus significatifs?
- ♦ Les équipes de travaux changent, sont plus diversifiées – multi professionnelles – comment les bibliothécaires s'en sortent-ils?
- ♦ Comment préparer une relève : les valeurs différentes selon les générations
- ♦ Explorer les divers « dilemmes » exprimés, notamment :
 - Relations conflictuelles avec l'autorité
 - En quoi le bibliothécaire se différencie-t-il par rapport au technicien
 - Le changement dans l'organisation du travail : délégation de tâches dites professionnelles aux techniciens, que feront les bibliothécaires, quelles fonctions?

La journée s'est terminée par une plénière et une recommandation de tenir à nouveau une journée de ce genre dans un avenir proche.

À la suite de cette journée plusieurs points sont ressortis dont certains sont une réaffirmation d'une réalité connue.

Ainsi les besoins en cours de gestion tant dans les Écoles de formation, en partenariat avec les Écoles de gestion, qu'en formation continue et :

- ♦ Faire reconnaître la profession de bibliothécaire auprès des autres corps professionnels (notamment les professeurs et dirigeants d'établissements);
- ♦ Considérer l'intérim comme une solution pour se familiariser avec la gestion;
- ♦ Exercer une surveillance pour le maintien des postes de bibliothécaires, souvent comblés par des techniciens en documentation ou des professionnels d'autres champs de pratiques;

- ♦ Favoriser le développement professionnel auprès des employeurs;
- ♦ Créer des programmes d'accueil pour les nouveaux bibliothécaires et reconnaître aussi plusieurs niveaux d'expertise des bibliothécaires de junior à intermédiaire et senior.

La Corporation des bibliothécaires a bien l'intention de poursuivre ce genre de consultation qui lui permet à la fois d'être à l'écoute directe des réalités vécues par les professionnels en documentation et de mieux identifier leurs besoins et par conséquent les services à développer ou à améliorer tant en formation qu'en matière d'information.

VOLET PROFESSIONNEL

PRIX BIBLIOTHÉCAIRE DE L'ANNÉE 2006



La Corporation des bibliothécaires professionnels a remis pour la deuxième fois son prix « Bibliothécaire de l'année » à Mme Marie-Hélène Parent, *bibliothécaire en chef de la bibliothèque municipale de Sainte-Julie*.

Le prix lui a été attribué pour son engagement et son apport durant tout le processus de construction de la nouvelle bibliothèque de la Ville de Sainte-Julie. Sa présence constante et attentive à toutes les étapes de la conception et de la réalisation d'un bâtiment qu'elle souhaitait convivial et adapté aux besoins de la communauté, au diapason des techniques contemporaines également ainsi que son penchant pour l'innovation expliquent la décision du comité de sélection de lui décerner le titre de « Bibliothécaire de l'année ».

La cérémonie s'est déroulée le 28 novembre 2006 à la bibliothèque de Sainte-Julie en présence de la mairesse de la Ville de Sainte-Julie, Mme Suzanne Roy, du Conseil municipal, des membres du Conseil d'administration de la CBPQ, du comité du prix et du jury, de la famille et amis de la récipiendaire.

Le comité du jury était composé de l'invité, M. Jacques Godbout, écrivain, cinéaste et intellectuel engagé, de Mme Nathalie St-Jacques, bibliothécaire au Cabinet d'avocats Fasken Martineau, à titre de jurée volontaire, et de Mme Caroline Archambault, bibliothécaire à HEC Montréal et représentante du Conseil d'administration de la CBPQ.



Le prix « Bibliothécaire de l'année » a été établi en 2003 à la suite d'une résolution adoptée en assemblée générale par les membres de la CBPQ. Il fut décerné pour la première fois en 2005 et la lauréate en avait été Mme Hélène Roussel de la Bibliothèque nationale du Québec (aujourd'hui Bibliothèque et Archives nationales du Québec).

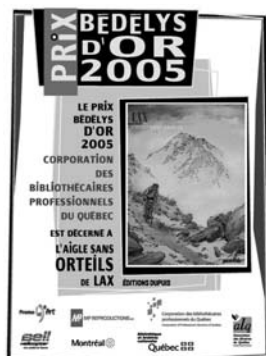
Le prix vise à mettre en valeur la profession de bibliothécaire en soulignant les réalisations exceptionnelles d'un membre de la CBPQ. Il consiste en une plaque honorifique, un cachet de 500 \$, une participation gracieuse au congrès annuel de la CBPQ, ainsi que les frais d'adhésion annuelle à la Corporation, soit une valeur de plus de 1 000 \$.

La CBPQ a bénéficié en 2006 d'un don du Comité des utilisateurs de BestSeller (CUB) pour le comité du prix. Ce don servira pour les quatre prochaines années, une portion ayant déjà été attribuée au prix 2006.

LES RELATIONS EXTÉRIEURES

PRIX BÉDÉLYS D'OR 2005

La CBPQ s'est associée pour une deuxième année consécutive à l'organisme **Promo 9^e Art**, voué à la promotion de la bande dessinée au Québec et de la bande dessinée québécoise.



Promo **9^e Art** décerne chaque année trois prix associés à des organismes :

- ♦ Le prix Bédélys Jeunesse - Ville de Montréal parrainé par le réseau des bibliothèques de la Ville de Montréal;
- ♦ Le prix Bédélys Québec - Association des libraires qui offre une bourse à la meilleure bande dessinée publiée au Québec
- ♦ Le prix Bédélys d'Or - Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec décerné à la meilleure bande dessinée en langue française.

Le prix **Bédélys d'Or 2005 - Corporation des Bibliothécaires Professionnels du Québec** a été attribué à l'album **L'aigle sans orteil** de **Lax**, publié aux éditions **Dupuis**. Ce récit qui évoque l'épopée dramatique des premiers coureurs du Tour de France au début du XXe siècle, est publié dans la magnifique collection **Aire Libre**.

Le prix a été remis par le président de la CBPQ, le 3 avril dernier à l'auditorium de Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

74^e CONGRÈS ANNUEL ABQLA

La CBPQ était présente par l'entremise de son président et de la directrice générale au congrès annuel de l'association des bibliothécaires du Québec Library Association (ABQLA) tenu les 5 et 6 mai derniers. Le congrès sous le thème « Les bibliothèques plus pertinentes que jamais » proposait plusieurs ateliers et conférences d'intérêt dont celle de Stephen Abram, vice-président Innovation chez SirsiDynix sur le comportement des Miléniades (génération Y) et la nécessaire adaptation des services offerts en bibliothèque pour cette génération.

La participation à divers congrès du milieu est un excellent moyen pour la CBPQ de se tenir au courant tout en établissant des contacts avec d'autres associations du domaine.

ÉTAT DE LA NUMÉRISATION AU QUÉBEC

Cette journée tenue le 11 octobre dans le cadre du congrès de l'Asted, avait pour but de poursuivre la réflexion sur l'état de la numérisation au Québec démarrée en janvier 2006. Plusieurs projets et démarches entreprises tant au niveau du Québec par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ) du Canada par Bibliothèque et Archives Canada et de France par le ministère de la culture et de la communication, ont été présentés. L'objectif de la journée étant d'identifier les voies de concertation entre les différents partenaires et connaître l'avancée des projets. La représentation à cette activité a été assurée par la directrice générale.

LA CBBP ET L'EBSI

Le nouveau directeur de l'École de bibliothéconomie et Sciences de l'information de l'Université de Montréal, Jean-Michel Salaün, a rencontré le président et la directrice générale de la CBPQ le 31 août dernier. Cette rencontre visait à faire connaître les attentes respectives des deux institutions et de discuter de la formation des professionnels, des projets de l'École et de coopération. Un exemple de cette coopération s'illustrera par la présentation d'une table ronde à la journée précongrès 2007 de la CBPQ sur les formations européennes en maîtrise de l'information et d'une éventuelle participation nord-américaine. La table ronde étant une proposition du directeur de l'EBSI.

Quant à la rencontre annuelle des associations avec les étudiants de l'EBSI elle s'est tenue le 17 novembre 2006 dans le cadre du cours du professeur Réjean Savard.

Cette rencontre est une occasion de sensibiliser les étudiants au rôle et aux services de la CBPQ. Une deuxième rencontre informelle avec plusieurs étudiants de première année a eu lieu le 15 mars 2007 à l'initiative de la représentante étudiante de la CBPQ Catherine Stassin. Les échanges ont porté sur la réalité professionnelle notamment sur certains aspects soulignés lors de la journée de réflexion du 12 mars.

ÉTUDE PUBLIQUE DU DIAGNOSTIC DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL

Le 19 avril 2006 se tenait la présentation et l'étude publique du diagnostic des bibliothèques de Montréal à l'Hôtel de Ville de Montréal en présence de plusieurs participants du milieu documentaire dont la directrice de la CBPQ.

Le diagnostic et ses recommandations ont par la suite été adoptés au conseil municipal et parmi les premières mesures prises et instaurées : la prolongation des heures d'ouverture du réseau des bibliothèques,

SERVICES AUX MEMBRES

CONGRÈS 2006



Le 37^e congrès annuel de la CBPQ s'est tenu à Laval du 17 au 19 mai 2006 sous le thème *Les nouveaux espaces*. Près de 200 personnes ont pris part à l'événement selon les différentes formules proposées allant de l'atelier, à la journée ou à l'ensemble des activités des trois jours. Trente-sept conférenciers ont partagé leurs savoirs et leurs expériences provenant d'horizons divers (architecture, sociologie, gérontologie, droit etc.) et de pays étrangers (France, Pays-Bas).

La journée précongrès proposait une nouvelle formule de trois séminaire de 3 heures qui ont traité des nouvelles applications du droit d'auteur, de la nouvelle dynamique intergénérationnelle ou de la gestion du stress.

L'exposition a réuni plus d'une vingtaine d'exposants de produits et services avec un accent sur les services en aménagement en regard du thème du congrès.

FORMATION CONTINUE 2006-2007



Le programme de formation 2006-2007 élaboré par le comité de formation sous la présidence d'Audrey Attia a connu un succès remarquable avec une participation de plus de 300 personnes en hausse d'une centaine par rapport à l'an dernier.

Plusieurs activités ont aussi été offertes à l'extérieur de Montréal (Québec et Chicoutimi) à la demande de professionnels. Cette approche de service sur demande est fortement encouragée par le comité. Le programme offre une série d'activités d'une journée mais on a introduit aussi une formule d'une demi-journée pour certaines thématiques afin de mieux répondre à des besoins précis.

Le contenu du programme proposé vise à rejoindre tous les professionnels en exercice quelque soit le milieu de pratique et d'expérience. Les activités abordent à la fois les nouvelles pratiques en matière de technologie, les services aux usagers, le développement de collections par thème et diverses problématiques de gestion.

À la suite d'une offre de séminaire de deux jours sur *les habiletés de direction* dans le programme 2005-2007, en partenariat avec l'École nationale d'administration publique (ENAP), et son succès de participation, le séminaire a été proposé à nouveau en 2006-2007 ainsi que la partie II à l'intention des participants ayant déjà suivi la première partie. Le choix de proposer ces séminaires reposait sur une demande constante des professionnels de formations d'appoint en gestion. Toutefois à la grande surprise du comité le séminaire II a été annulé faute de participants. Les membres du comité de formation continuent à croire qu'une demande pour ce type de formation intensive est complémentaire à une journée existe et qu'elle répond à une clientèle désirant des cours d'appoint en gestion. Le comité offrira donc dans sa prochaine programmation un autre séminaire portant sur un des aspects de la gestion.

Survol des thématiques 2006-2007 :

- ♦ La reconnaissance non monétaire
- ♦ Savoir argumenter et improviser pour mieux vendre son idée
- ♦ Initiation à la généalogie
- ♦ Le pouvoir de la voix dans la communication (demi-journée)
- ♦ Les fils RSS en bibliothèque : pourquoi et comment? (demi-journée)
- ♦ À la rencontre des aînés ou comment et pourquoi développer des services aux aînés en bibliothèque
- ♦ De la conception à l'implantation d'un système de gestion des docs administratifs
- ♦ Développement des collections : les sciences de la santé
Wikis, blogues, folksonomie et autres ou comment apprivoiser les nouveaux modes de travail collaboratif
- ♦ Créer et mettre à jour une politique de développement des collections
- ♦ Le coaching : un atout important pour gérer dans un contexte difficile
- ♦ Créer et animer une communauté de pratique virtuelle
- ♦ La littérature jeunesse - connaître ses sources et ses tendances pour une approche concernée et dynamique.

ARGUS

Après cinq années à la tête de la rédaction la présidente de la revue Cécile Lointier a cédé sa place au nouveau rédacteur Jean-François Barbe. Cécile Lointier a toutefois réalisé les deux premiers numéros du volume 35 et le troisième numéro a été pris en charge par son nouveau rédacteur.

Par la même occasion plusieurs membres du comité de rédaction ont quitté la revue alors qu'une nouvelle équipe entrait en fonction. La transition s'est faite sans heurt avec pour objectif d'apporter des changements visant toujours à mieux répondre aux besoins actuels. Ainsi de nouvelles chroniques vont s'ajouter au fil du temps et des nouveaux collaborateurs à la revue et sa facture graphique est appelée aussi à être dynamisée reflétant le courant du changement et des idées.

Une mise à jour de la politique éditoriale a aussi été faite et mise en ligne sur le site de la revue.

Le volume 35 a publié deux dossiers l'un portant sur la formation documentaire en milieu d'enseignement (Vol. n°2) et l'autre sur l'information juridique (vol n°3).

Liste des articles proposés dans le volume 35 :

- ♦ Confessions d'un blogodépendant
- ♦ Les bibliobus suédois : des pratiques inspirantes
- ♦ *400 Million Circs., 40 Million Reference Questions...*
- ♦ Face à face avec Lucien Bouchard
- ♦ Le mentorat : expériences vécues à la Bibliothèque des sciences humaines et sociales de l'Université Laval
- ♦ Hélène Roussel, bibliothécaire de l'année 2005
- ♦ Le centre intégré de gestion de l'information : bibliothèque virtuelle sans frontière en réadaptation
- ♦ Les facteurs de réussite d'une formation documentaire en milieu d'enseignement
Promouvoir l'atelier en formation documentaire : concepts et stratégies
- ♦ La création, l'implantation et l'évolution d'un cours crédité obligatoire de formation documentaire aux cycles supérieurs à l'École Polytechnique : la réalité d'un succès

- ◆ Le bibliothécaire : un formateur pédagogue?
- ◆ *The 8R'S & Training Needs*
- ◆ Bibliothèques scolaires au Québec et Centres de Documentation d'information (CDI) en France : analyse comparative de deux systèmes documentaires
- ◆ Face à face avec Chloé Sainte-Marie
- ◆ Cultiver l'intelligence : la nouvelle bibliothèque de l'École Polytechnique de Montréal
- ◆ Et si les usagers indexaient eux-mêmes?
- ◆ La recherche en droit – entrevue de référence et stratégies de recherche
- ◆ Autour de la documentation juridique – réflexions sur la période 1975-2005
- ◆ Disponibilité, valeur et fiabilité de la documentation juridique sur internet
- ◆ Bibliothécaire dans un cabinet d'avocats – l'avenir de la profession en péril?
- ◆ JurisPedia : vers un droit partagé
- ◆ SOQUIJ ou la mémoire du droit sur la Toile
- ◆ La bataille du numérique
- ◆ Yahoo! propose du neuf en recherche sociale
- ◆ Un pionnier des bibliothèques publiques reçoit l'Ordre national du Québec
- ◆ Gérald Desrosiers ou la révolution tranquille d'un médecin de campagne
- ◆ Dernière tendance dans les bibliothèques parisiennes
- ◆ Le CAIJ : Portrait d'un courtier en information juridique.

CORPO CLIP ET RABAIS EN LIBRAIRES

Le bulletin de nouvelles Corpo Clip fait partie de l'offre d'information factuelle que livre la CBPQ à ces membres et à la société en général grâce à sa diffusion intégrale en ligne. Corpo Clip propose un rapport sur les activités des membres du Conseil de la CBPQ ainsi que des comités actifs mais offre aussi une multitude de capsules d'informations provenant tant de sources professionnelles que journalistiques et de blogues. Produit quatre fois par année le bulletin bénéficie d'une équipe de fidèles rédacteurs qui contribuent à le maintenir dynamique et d'intérêt pour les lecteurs.

La liste des librairies du Québec participantes à l'offre de rabais aux membres de la CBPQ pour leurs achats personnels est mise à jour annuellement et est disponible en ligne. Le Groupe Archambault pour sa part offre une carte de courtoisie qui est envoyée par la CBPQ aux membres en règle chaque année au mois d'avril. Les rabais en librairies sont une offre de service de longue date en partenariat avec la CBPQ et reste des plus appréciées.

COCKTAIL – RENCONTRE DES MEMBRES DES COMITÉS

C'est le 7 décembre que les membres du Conseil d'administration ont accueilli les membres des comités dans le cadre d'un vin et fromage au bureau de la CBPQ. Cette activité est une occasion unique de rencontre et d'échanges mais surtout de manifester toute l'appréciation des membres du Conseil pour le travail réalisé par les membres des comités bénévoles.



Le réseau fort du SAVOIR



LE SITE DE LA CBPQ

La moyenne de visites par mois est de 16 000 (13 000 l'année précédente) et les pages les plus visitées sont dans l'ordre : l'Actualité, les offres d'emploi, la revue Argus.

La provenance des visites : Canada, États-Unis, France et une multitude de pays notamment la Belgique, la Suisse, le Maroc etc.

SERVICE DE LA BANQUE D'EMPLOI

La Corporation poursuit depuis de nombreuses années la diffusion d'offres d'emplois qui lui sont acheminées. En plus de les faire suivre par courriel aux membres qui en ont manifesté l'intérêt, les offres sont affichées sur le site de la CBPQ par ordre chronologique mensuel. Le site affiche les offres d'une année complète et permet ainsi une consultation rétroactive et offre aussi des indices sur les types de postes recherchés, les compétences exigées. Outre la diffusion des offres d'emploi, la Corporation peut fournir aussi aux employeurs une assistance aux jurys de sélection de personnel.

Revue en bref des offres datant **d'avril 2006 à mars 2007**

Nombre d'offres diffusées : **244** (194 en 2005-2006)



OFFRES D'EMPLOI 2006-2007

SECTEUR D'EMPLOI

Public	36 %
Universitaire	22 %
Spécialisé	19 %
Privé	11 %
Scolaire	6 %
Gouvernemental	3 %
Autres	3 %

TYPE DE POSTE (lorsque mentionné)

Permanent	68 %
Contractuel (courte et longue durée)	24 %
Étudiant	7 %

Bilinguisme exigé **42 %**

TITRE DE L'EMPLOI

Bibliothécaire	46 %
Directeur, chef de division et coordonnateur	28 %
Spécialiste de l'information	10 %
Spécialiste en moyens et techniques d'enseignement (SMTE)	5 %
Animateur, formateur	2 %
Divers (enseignant, archiviste, webmestre, consultant)	9 %

ÉCHELLE SALARIALE

20 000 \$ – 30 000 \$	2 %
30 000 \$ – 40 000 \$	5 %
40 000 \$ – 50 000 \$	15 %

50 000 \$ – 60 000 \$	16 %
60 000 \$ – 70 000 \$	9 %
70 000 \$ – 80 000 \$	2 %
Plus de 80 000 \$	1 %
Non spécifié	50 %

PRINCIPALES RÉGIONS

Montréal	51 %
Québec et autres régions	23 %

Autres provinces

Nouveau-Brunswick	11 %
Ontario	11 %
Autres provinces	2 %
Autres pays	2 %

PRINCIPALES QUALITÉS EXIGÉES

- ◆ Excellente communication orale et écrite, habiletés rédactionnelles
- ◆ Esprit d'équipe
- ◆ Sens de l'organisation
- ◆ Esprit de synthèse et d'analyse
- ◆ Très grande sensibilité au service à la clientèle
- ◆ Excellentes aptitudes interpersonnelles
- ◆ Sens de rigueur
- ◆ Capacité de résoudre des problèmes

N.B. Dans ce rapport, le genre masculin est utilisé à seule fin d'alléger le texte.

CBPQ

**353, rue Saint-Nicolas, bureau 103
Montréal (Québec) H2Y 2P1
Téléphone : (514) 845-3327
Télécopieur : (514) 845-1618
Site Internet : www.cbpq.qc.ca
Courriel : info@cbpq.qc.ca**



**Corporation des bibliothécaires
professionnels du Québec**
Corporation of Professional Librarians of Quebec