



Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec  
Corporation of Professional Librarians of Quebec

# RAPPORT ANNUEL

## 2013-2014



Rédaction : Régine Horinstein  
Mise en page : Angelica Bru  
Relecture: Monique Thouin

**Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec**

1453, rue Beaubien Est,  
bureau 215  
Montréal (Québec) H2G 3C6

Téléphone: 514.845.3327  
Courriel : [info@cbpq.qc.ca](mailto:info@cbpq.qc.ca)  
Télécopieur : 514.845.1618  
Site web : [www.cbpq.qc.ca](http://www.cbpq.qc.ca)

Dépôt légal quatrième trimestre 2014 :  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada

# TABLE DES MATIÈRES

- 04 Rapport de la présidente
- 07 Mot de la directrice générale
- 08 Rapport du trésorier
- 09 Rapport de la secrétaire

## La CBPQ

- 10 Organigramme, organisation et ressources
- 11 Mandat, conseil d'administration, administrateurs
- 12 Les Comités
- 14 Le Profil d'adhésion
- 14 Règlements concernant les membres

## Activités 2013-2014

- 15 Campagne de promotion sur le rôle du bibliothécaire dans la société
- 17 Création de sections étudiantes CBPQ à l'Université de Montréal (EBSI) et à l'Université McGill (SIS)
- 18 Le programme de mentorat
- 19 Relations extérieures
- 21 Services aux membres
- 23 Formation continue
- 24 Argus - CorpoClic
- 25 L'emploi en 2013-2014

# RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Chers collègues de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec,

Lors de l'assemblée générale de novembre 2013, je vous proposais un plan d'action basé sur les mêmes thèmes que l'année précédente, soit la visibilité, la communication, la représentation, le positionnement et l'amélioration de notre offre de services afin d'assurer une continuité dans nos activités. Conséquemment, les objectifs poursuivis se sont traduits par plusieurs actions et activités telles que présentées dans ce rapport annuel. Dans les prochaines lignes, je soulignerai plus particulièrement certaines d'entre elles et vous présenterai d'autres initiatives en cours au moment de rédiger ce rapport.

## Campagne de promotion

La CBPQ a entamé, au cours du printemps 2014, la troisième phase de sa campagne de promotion. Rappelons que la première phase portait sur la promotion du rôle du bibliothécaire dans la société, la seconde sur la diversité de la pratique à travers le témoignage de neuf bibliothécaires d'horizons, d'âges et de milieux de travail différents, tandis que la troisième, qui sera lancée en décembre prochain, présentera trois courtes vidéos de bibliothécaires démontrant comment leur travail peut faire une différence dans la vie des personnes côtoyées dans le cadre de leurs fonctions. J'aimerais remercier sincèrement tous les gens qui ont travaillé à ce projet, qu'il s'agisse des hommes et des femmes apparaissant dans les vidéos, de la réalisatrice, de l'équipe de production ou des membres du comité de la campagne.

## Prises de position

Encore une fois cette année, la CBPQ a pris position dans plusieurs dossiers tels que présentés dans ce rapport d'activités par la directrice générale. Une des lettres de la CBPQ a particulièrement porté fruits, soit celle que nous avons écrite au ministre de l'Éducation, M. Yves Bolduc, en juin dernier. Nous avons demandé au ministre de remédier à la situation de piratage de copies de livres numériques dans les écoles. Quelques mois plus tard, soit en octobre, le ministère a demandé à la CBPQ de lui désigner une personne qui la représenterait au sein d'un comité de travail mis sur pied en collaboration avec le ministère de la Culture et des Communications et portant sur l'intégration du prêt de livres numériques dans les bibliothèques scolaires québécoises. Il va sans dire que la CBPQ est fort satisfaite des résultats de son intervention.

## Offre de services

Au cours de la dernière année, de nombreux efforts ont porté sur la bonification de notre offre de services aux membres. Outre l'amélioration du nouveau bulletin électronique **CorpoClic**, la présentation de webinaires et d'activités de formation, la création des deux sections étudiantes de la CBPQ, soit à l'Université de Montréal et à l'Université McGill, ainsi que la relance du programme de mentorat, nous avons réalisé un sondage intitulé **La CBPQ de demain** afin de revoir le positionnement de la Corporation et son offre de services. Il nous importait d'être à l'écoute des besoins et des attentes des professionnels qu'elle représente. L'analyse des réponses obtenues résultera en un plan d'action qui se traduira par des actions concrètes au cours des prochaines années. Un grand merci aux 219 personnes qui ont pris le temps de répondre au sondage.

# RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE (SUITE)

## **Développement des compétences**

Un des objectifs de notre plan d'action visait le développement des compétences. Outre le programme de mentorat et notre programme de formation, nous désirions aussi adresser un enjeu majeur, soit la relève dans les postes en gestion. Plusieurs collègues nous ont fait part de la difficulté grandissante d'attirer des bibliothécaires dans des postes de direction. Nous avons donc décidé d'élaborer un guide de compétences en gestion à acquérir et à développer afin de mieux se préparer pour de tels postes. Bien que non exhaustif et plutôt évolutif, ce guide a été préparé en collaboration avec des gestionnaires du milieu et en s'inspirant d'autres profils de compétences (fonction publique fédérale, fonction publique provinciale, milieu municipal, ordres professionnels). Nous espérons qu'il sera un utile outil de développement de carrière pour les bibliothécaires. Il serait fort inquiétant, voire inacceptable, que des postes de direction soient de plus en plus dotés par des professionnels non issus de notre milieu.

## **Entente entre la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ) et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)**

Au printemps 2014, la CBPQ et BAnQ ont signé une entente-cadre afin d'organiser et d'offrir conjointement des formations. Celle offerte en octobre dernier à Montréal portait sur la numérisation. Cette première expérience de collaboration entre les deux organismes a été un succès et nous prévoyons la réitérer, tant à Québec qu'à Montréal.

## **Activités sociales**

Afin de favoriser le réseautage entre les professionnels du milieu, trois activités ont été organisées par nos jeunes membres. Comme quoi la relève à la CBPQ est bien présente et apporte une dimension festive, ludique et dynamique. Ainsi, les lancements officiels des sections étudiantes et du mentorat ont eu lieu à la nouvelle Bibliothèque Marc-Favreau de l'arrondissement montréalais Rosemont – La Petite-Patrie et une activité en Estrie a permis de favoriser le réseautage entre des professionnels de la région. Merci aux organisateurs de ces événements et aux nombreuses personnes qui y ont participé. L'expérience ne demande qu'à être renouvelée !

## **Représentation et comité**

En tant que présidente, j'ai représenté la CBPQ à la Table de concertation des bibliothèques québécoises, qui relève de la ministre de la Culture et des Communications, Mme Hélène David. Présidée jusqu'en juin dernier par M. Guy Berthiaume, président-directeur général de BAnQ, la Table a pour mandat de soutenir la collaboration entre les bibliothèques publiques, scolaires, collégiales et universitaires du Québec. Résultat de la collaboration des membres de la Table et d'Orange Tango, firme mandatée pour la réalisation du projet, une capsule radiophonique portant sur l'importance des bibliothèques a été conçue et diffusée en août dernier. L'objectif principal visé par cette campagne était de faire connaître la valeur économique des bibliothèques.

À l'instar de mes collègues des huit autres associations partenaires du Congrès des milieux documentaires du Québec (CMD), j'ai siégé au comité organisateur du Congrès. De plus, au cours de l'automne, nous avons travaillé à la révision des statuts des associations membres contribuant au Congrès, statuts qui entreront en vigueur lors de la signature du protocole d'entente pour le CMD 2015.

Assistée de notre directrice générale, j'ai participé au processus d'évaluation du programme de maîtrise en sciences de l'information de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal. Entre autres, nous avons souligné les compétences qu'il nous semble le plus important de développer et de posséder pour répondre au marché de l'emploi. Nous avons également profité de l'occasion pour partager notre préoccupation quant à la relève des postes en gestion.

# RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE (SUITE)

## Remerciements

Toutes nos réalisations de l'année sont le résultat d'un travail d'équipe. Dans cette voie, j'aimerais remercier sincèrement tous les membres du conseil d'administration, qui se sont impliqués dans les nombreux dossiers menés par la CBPQ et qui ont organisé diverses activités. J'ai eu la chance de travailler avec une équipe des plus professionnelles et engagées. Un merci spécial aux membres sortants pour leur implication et leur précieux apport durant leurs mandats : Mme Guylaine Beaudry, M. Thierry Robert et Mme Vicky Gagnon.

À tous les membres bénévoles des comités de la CBPQ, soit d'**Argus**, de **CorpoClic**, du mentorat, des activités sociales, de la campagne de promotion, de la formation continue et des sections étudiantes, un grand merci pour le temps que vous y consacrez, votre dynamisme et vos idées. Votre apport est des plus précieux pour la Corporation. Nous l'apprécions grandement !

Un grand merci à notre directrice générale, Mme Régine Horinstein, pour le travail colossal qu'elle accomplit au quotidien. Son engagement indéniable, ses nombreuses années d'expérience et sa contribution font en sorte que la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec continue à bien se positionner et à se développer. Ce fut un plaisir de travailler avec Régine !

Je remercie également les employées de la Corporation pour l'excellent travail qu'elles ont effectué tout au long de l'année.

Merci à vous, chers membres, pour votre appui à la CBPQ, sans lequel nous ne pourrions pas réaliser notre mandat et continuer à représenter la profession.

Au terme de ce deuxième et dernier mandat à titre de présidente, je conserverai un excellent souvenir de mon passage à la CBPQ. Je me compte privilégiée d'y avoir rencontré des collègues qui m'ont fait découvrir leurs réalités et leurs milieux de travail. Cette expérience aura été riche en rencontres et en découvertes.

Je souhaite la meilleure des chances à la nouvelle présidente et aux membres du nouveau conseil d'administration. Merci à l'avance pour le travail que vous réaliserez afin de définir et de positionner **la CBPQ de demain**.

  
Josée Saint-Marseille

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Je vous invite à prendre connaissance, dans les pages qui suivent, de la majorité des activités et réalisations de l'année 2013-2014 par les membres du conseil d'administration et ceux des divers comités de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec.

Le personnel permanent de la CBPQ assure la logistique et les communications entre tous les intervenants concernés et s'assure de la mise en œuvre optimale des divers projets initiés.

En 2013, le comité exécutif de la Corporation a adopté une stratégie incitative à déployer auprès de divers organismes et institutions les invitant à acquitter les frais d'adhésion à la CBPQ de leurs professionnels.

Plusieurs dizaines de lettres ont été adressées aux directeurs de grandes institutions tant universitaires que publiques les invitant à se joindre à la CBPQ et à contribuer à son rayonnement grâce à leur adhésion. De plus, des rabais leur étaient consentis s'ils inscrivait un ou plusieurs de leurs bibliothécaires.

Cette offre de rabais a aussi été proposée à chaque membre de la Corporation qui recruterait un ou plusieurs de ses collègues. Résultat encourageant, on a pu constater une augmentation du nombre d'employeurs qui paient la cotisation annuelle de leurs bibliothécaires. Ce sont actuellement 37 % des employeurs qui le font et la CBPQ vise encore à augmenter ce pourcentage.

Parlons maintenant d'une autre des réalisations de la Corporation. La migration en 2014 du site de la CBPQ vers une nouvelle version de DRUPAL a permis d'en améliorer les fonctionnalités, une démarche en constante progression.

Au début de l'année 2014, la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec a repris la gestion du Congrès des milieux documentaires selon le principe de l'alternance entre la CBPQ et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), ce qui est en soi un projet d'envergure de par sa nature et son évolution constante.

Je tiens à souligner ici la collaboration et l'appui de deux membres de mon équipe – Mmes Angelica Bru et Aurore Acapo –, pour leur sens des responsabilités et l'intérêt qu'elles manifestent à l'égard de la CBPQ.

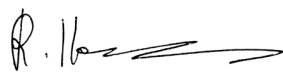
J'ajouterai à ces deux collaboratrices Mme Clélia Dangué, la responsable des événements et commandites du Congrès des milieux documentaires (CMD), qui, par son dynamisme et son énergie, apporte un vent de fraîcheur parmi nous.

Merci aux membres du conseil d'administration – tant ceux qui partent que ceux qui restent – pour leur apport tout au long de l'année.

Enfin, les mots me manquent pour qualifier le travail de notre présidente, Mme Josée Saint-Marseille, qui a, ces deux dernières années, porté à bout de bras une diversité de projets et contribué généreusement sa créativité et ses connaissances de gestionnaire chevronnée à la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. Son dévouement et son attachement à la cause des bibliothécaires et de la CBPQ sont inestimables.

Je la salue avec grand respect et nous souhaite à tous, dans le futur, d'autres présidents de cette trempe.

Merci au nom de tous les membres de la CBPQ et de ma part.



**Régine Horinstein**

# RAPPORT DU TRÉSORIER

Les états financiers de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ) en date du 31 mars 2014 ont été approuvés par la société de comptable professionnel agréé Sophie Houle CPA Inc. Ces états montrent un bénéfice dégagé de l'ordre de 5 390 \$ avant les charges attribuées aux projets de la Corporation. Ce bénéfice est dû notamment grâce à une augmentation des revenus de la formation professionnelle dispensée par la Corporation.

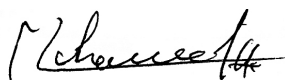
En effet, le revenu global pour la CBPQ était de 230 878 \$, dont 125 187 \$ provenant des cotisations et 43 067 \$ des formations, soit des augmentations respectives de 0,31 % et 22,54 % par rapport à l'année 2013-2014. De plus, la CBPQ a encaissé 42 000 \$ comme quote-part du Congrès des milieux documentaires (CMD 2013) à titre de cogestionnaire de l'événement.

Cette année a été marquée par la réalisation de plusieurs projets, dont les dépenses ont mobilisé une somme de 18 961 \$. À cet effet, la deuxième phase du plan de communication pour la mise en valeur du rôle de bibliothécaire a coûté 8 000 \$, et l'amélioration ainsi que la mise à jour du site Web de la Corporation 10 445 \$. Un montant de 516 \$ a été alloué au comité des activités sociales, dont les objectifs sont de favoriser des rencontres entre bibliothécaires afin qu'ils tissent des liens et de promouvoir le mentorat et les avantages d'être membre de la CBPQ.

Pour la réalisation de tous les projets cités plus haut, la directrice générale de la Corporation, avec la collaboration du conseil d'administration, s'est assurée de bien gérer les sommes confiées à la Corporation par ses membres. Entre autres, cette année, les frais d'exploitation de la CBPQ ont diminué de plus de 19 %.

Par ailleurs, une dynamique stratégie de rappel des membres pour renouveler leur cotisation annuelle a été mise en place. L'offre de services ainsi que le maintien d'un standard de qualité assez élevé font partie des objectifs visés par la CBPQ. La réalisation de ces objectifs de base dépend aussi largement de l'engagement des bibliothécaires envers leur corporation par leur implication bénévole, durable et créative ainsi que par l'apport de leur cotisation annuelle.

Merci pour cet engagement dont vous faites preuve !



Le trésorier  
Mohammed Harti



# RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE

Le conseil d'administration de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ) a tenu six réunions au cours de l'année 2013-2014 (11 décembre 2013, puis 30 janvier, 20 mars, 1er mai, 12 juin et 3 octobre 2014).

Les représentants des étudiants de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal (EBSI) et de ceux de la School of Information Studies de l'Université McGill (SIS) ont pris part à plusieurs de ces réunions.

Les membres du conseil d'administration ont assuré la gestion et le suivi des affaires courantes (formation continue, revue Argus, communications) ainsi que le nouveau volet du plan de promotion de la profession, les dossiers d'actualité et les prises de position de la Corporation à leur égard.

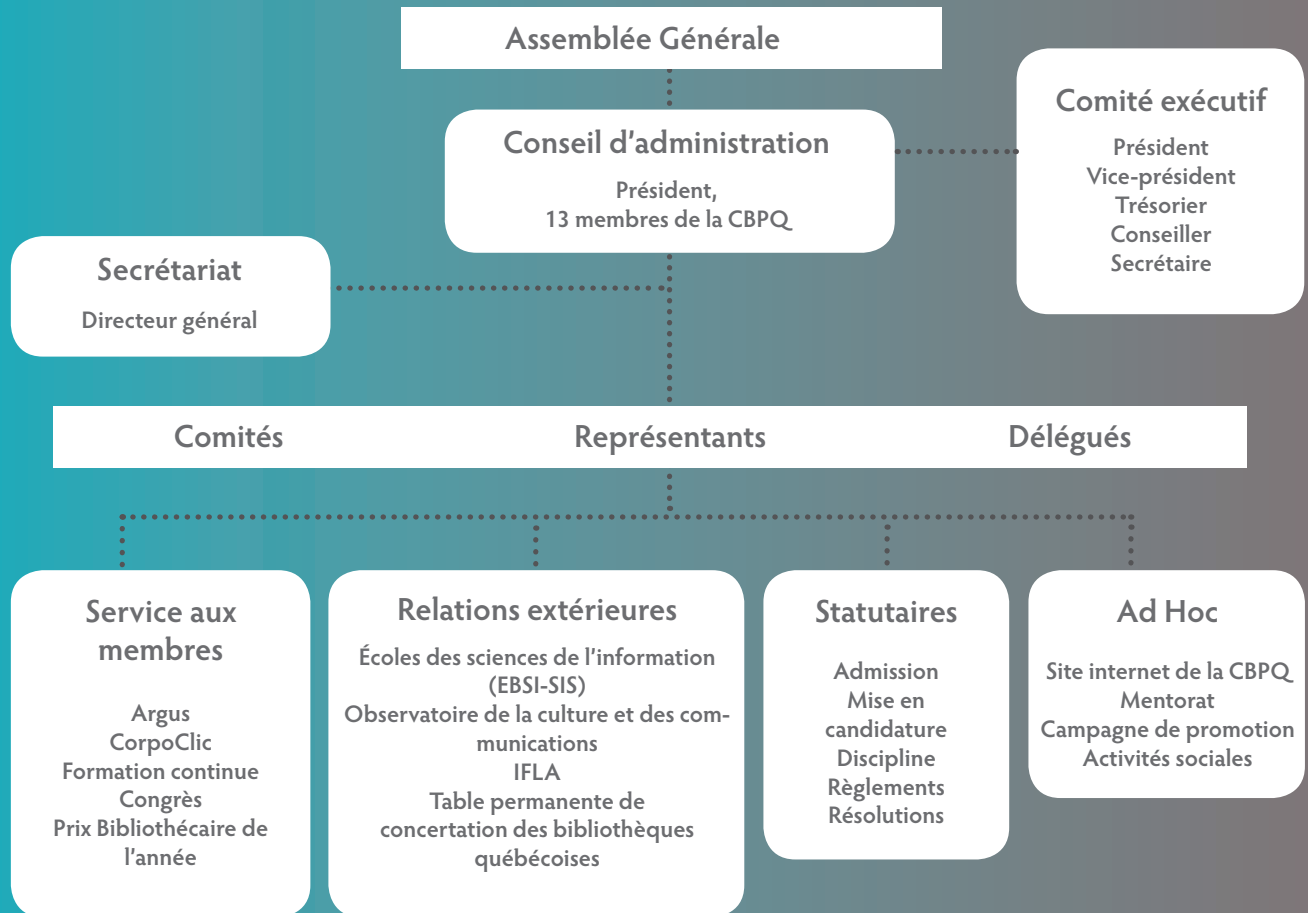
Quant au comité exécutif, il s'est réuni à six reprises à la suite des réunions du conseil d'administration et a traité notamment des questions financières de la Corporation. Il a amorcé une réflexion sur le renouvellement des adhésions à la CBPQ et la nécessité d'encourager les employeurs à en couvrir le coût pour leurs professionnels.



Vicky Gagnon  
Secrétaire

# LA CBPQ

## Organigramme



## Organisation et ressources

### Siège social

1453, rue Beaubien Est, bureau 215  
Montréal (Québec) H2G 3C6  
Téléphone : 514-845-3327  
Télécopieur : 514-845-1618  
Site Internet : [www.cbpq.qc.ca](http://www.cbpq.qc.ca)  
Courriel : [info@cbpq.qc.ca](mailto:info@cbpq.qc.ca)

**Régine Horinstein**, directrice générale

**Aurore Acapo**, adjointe administrative et comptabilité

**Angelica Bru**, secrétaire en micro-édition et webmestre

# LA CBPQ

## Notre mandat

- ✓ Développer les services de bibliothèques et de centres de documentation;
- ✓ Établir les normes de compétence de nos membres, édicter des règles d'éthique et les faire respecter par nos membres;
- ✓ Encourager et stimuler l'étude et la recherche en bibliothéconomie;
- ✓ Promouvoir, développer et protéger les intérêts professionnels et le bien-être de nos membres.

## Conseil d'administration 2013-2014

### Présidente

#### Josée Saint-Marseille

Directrice, Gestion de l'information  
Agence spatiale canadienne

### Vice-présidente

#### Guylaine Beaudry

Directrice, Bibliothèque Webster,  
Université Concordia

### Trésorier

#### Mohammed Harti

Directeur, bibliothèque des sciences, UQAM

### Secrétaire

#### Vicky Gagnon

Responsable des services de bibliothèque  
École de technologie supérieure de Montréal

### Conseillère

#### Maureen Clapperton

Directrice, Bibliothèque HEC

## Administrateurs

### Nicole Brind'Amour

Bibliothécaire-Webmestre  
Centre de documentation-MTQ

### Marco Caron

Coordonnateur, Cégep André Laurendeau

### Marie-Josée Daunais

Chef de division, Ville de Laval

### Tristan Müller

Directeur, Direction de la numérisation  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

### Thierry Robert

Bibliothécaire, Ville de Montréal

### Christine F. Smith

Bibliothécaire, Bishop's College School

### Lyne Rajotte

Bibliothécaire au primaire, Commission scolaire Seigneurie-des-Mille-îles

# LA CBPQ

## Les Comités 2013-2014

### Comités statutaires

**ADMISSION** : vacant •

**ÉLECTIONS** : Monique Lecavalier, présidente

**RÈGLEMENTS, RÉOLUTIONS ET DISCIPLINE** : vacant

**MISE EN CANDIDATURE** : Daniel Boivin, président

### Services aux membres

**ARGUS** : volume 42 no .3 et volume 43 no.1

**Comité de rédaction** : Marilyne Veilleux, Ethel Gamache, Edward Bilodeau, Charles Lecours-Pelletier, Alexis Robin-Brisebois, Jean-philippe Marcoux-Fortier.

**Révision** : Mélanie Duguay, Sonia Alice Martin, Sylvie Caron /

**Illustrateur** : Michel Falardeau

#### **INFOLETTRE CORPOCLIC**

Sélection du contenu : Régine Horinstein

Rédaction : Ekaterina Valkova, Richard Demers, Lyne Rajotte ,Élisabeth Lemyre- collaboration.

Correction : Mélanie Doré

Mise en page : Angélica Bru

#### **FORMATION CONTINUE**

Marc-André Thibodeau, Michaël Elbaz, Régine Horinstein

### **CONGRÈS DES MILIEUX DOCUMENTAIRES DU QUÉBEC**

#### **Comité organisateur :**

Présidente :Mélanie Cantin, Amy Buckland, André Gareau, Andrée Gingas, Célia Dangué, Eve Lagacé, Guy Teasdale, Heather Brydon, Jacqueline Labelle, Josée Saint-Marseille, Lisa Milner, Régine Horinstein, Stéphane Legault, Suzanne Morin, Suzanne Payette et Sylvie Thibault.

#### **Comité du programme :**

Président : Guy Teasdale, Brigitte Moreau , Chantal Brodeur, Clélia Dangué, Cynthia St-Pierre, Eve Lagacé, François Cartier, Isabelle Dion, Julian Taylor, Louis Dallaire, Mélanie Cantin, Mirjana Martić, Régine Horinstein, Sonia Baron, Sophie Morissette, Suzanne Morin, Thierry Robert, Tristan Müller, Vicky Gagnon , Virginie Jamet

# LA CBPQ

## Les Comités 2013-2014 (suite)

### Relations extérieures

#### **IFLA**

Régine Horinstein

#### **TABLE PERMANENTE DE CONCERTATION DES BIBLIOTHÈQUES QUÉBÉCOISES**

Josée Saint-Marseille

#### **RELATION AVEC LES ÉCOLES DES SCIENCES DE L'INFORMATION**

Régine Horinstein

#### **REPRÉSENTATION ÉTUDIANTE**

Sophie April EBSI, Université de Montréal

Robin Desmeules SIS, Université McGill

#### **AD HOC**

#### **Campagne de communication sur le rôle du bibliothécaire dans la société**

Josée Saint-Marseille, Marie-Josée Daunais, Maureen Clapperton, Régine Horinstein

#### **Comité des activités sociales**

Christine Smith, Vicky Gagnon, Thierry Robert, Sophie April

#### **Section des étudiants de l'EBSI**

Maude Larente, Sarrah Osama, France Nadeau.

# LE PROFIL D'ADHÉSION 2013-2014

## NOMBRE DE MEMBRES (2012)

Associés	56
Titulaires	442
Étudiants affiliés	54
Honoraires	51
TOTAL :	603

## NOMBRE DE MEMBRES (2013)

Associés	57
Titulaires	450
Étudiants affiliés	49
Honoraires	56
TOTAL :	612

## RÈGLEMENTS CONCERNANT LES MEMBRES (articles 10 à 13)

10. La corporation se compose de membres titulaires, de membres associés et de membres honoraires.

11. Est membre titulaire, tout bibliothécaire professionnel qui à la fois :

a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);

b) est dûment inscrit au registre ;

c) exerce sa profession au Québec à temps plein ou partiel ;

d) exerce sa profession directement ou indirectement dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information, des techniques de la documentation ou de l'archivistique, quels que soient son titre ou sa fonction.

12. Est membre associé, tout bibliothécaire qui à la fois :

a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);

b) est dûment inscrit au registre ;

c) est sans emploi ou exerce hors de la province de Québec.

13. Est membre honoraire, tout bibliothécaire ayant pris sa retraite. Ce titre est exclusivement réservé aux membres à la retraite.

# ACTIVITÉS 2013-2014

Une attention particulière a été accordée cette année :

- au deuxième volet d'une campagne de communication et promotion sur le rôle du bibliothécaire ;
- à la création de sections étudiantes de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ) à l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal (EBSI) et à la School of Information Studies de l'Université McGill (SIS) ;
- au programme de mentorat de la Corporation ;
- à un sondage de satisfaction effectué auprès des membres de la CBPQ sur le rôle et les services de la Corporation ;
- aux prises de position de la CBPQ dans divers dossiers d'actualité portant sur la place des bibliothécaires et l'avenir des bibliothèques au Québec et au Canada.

## Campagne de promotion sur le rôle du bibliothécaire dans la société

Après avoir entrepris en 2012-2013 une campagne de promotion visant à mieux faire connaître le rôle du bibliothécaire dans la société, confiée à l'agence de communication Orange Tango, il était évident pour les dirigeants de la CBPQ qu'il fallait poursuivre cette campagne.

L'équipe 2013-2014 de la Corporation, sous la direction de sa présidente, Mme Josée Saint-Marseille, a décidé cette fois d'orienter le message sur le professionnel dans son milieu de travail, démontrant la diversité des pratiques et d'expériences, mais aussi en personnalisant la démarche.

Le concept élaboré était de retenir neuf bibliothécaires d'horizons, d'âges et de milieux de travail différents afin d'illustrer la richesse de la pratique mais aussi de susciter la curiosité du public en posant la question : « Qu'ont-ils en commun ? » La réponse étant : « Ils sont tous bibliothécaires ! »

Un site a été créé pour cette campagne sous le nom de domaine : **Savoir.ca** - <http://www.savoir.ca/>



Les neuf hommes et femmes retenus font la couverture d'une mosaïque de photos et, en cliquant sur chacune d'elles, on obtient le profil d'emploi du bibliothécaire, une journée dans sa vie professionnelle et le témoignage d'un usager (employeur, dirigeant, professeur... ) ayant recours à ses services.

# ACTIVITÉS 2013-2014

Parmi les personnalités choisies à titre de témoins, on trouve Mme Nathalie Bondil, directrice et conservatrice en chef du Musée des beaux-arts de Montréal, M. Sylvain Lafrance, professeur associé à HEC Montréal et ancien vice-président à Radio-Canada, le comédien Normand d'Amour, et Mme Denyse Peltier, présidente de la commission Culture à la Ville de Repentigny.

La prise de photos des bibliothécaires a été réalisée au studio du photographe Jean-François Bérubé et la conception du site Internet a été confiée à Steve Poutré Design graphique.

En plus de ce site Internet, une affiche grand format de 46 cm par 61 cm a été produite et distribuée massivement auprès des professionnels mais aussi dans le milieu de l'éducation et divers secteurs d'emploi, le tout faisant l'objet d'envois de communiqués et de réponses aux multiples demandes générées par le visionnement du site.

Le communiqué adressé aux membres incitait chacun à s'inspirer de ce projet pour faire son autopromotion dans son milieu de travail ainsi que dans ses réseaux sociaux.

Dans le cadre du Salon du livre de Montréal, une table ronde a eu lieu, intitulée Un secret bien gardé, le rôle social des bibliothécaires et animée par Jean Barbe, écrivain et journaliste culturel.

Les professionnels qui y ont participé étaient :

- Mme Nicole Dubeau (Grande Lecture - Plaisirs partagés) – Ville de Laval ;
- Mme Nathalie Martin (Coup de poing et Jeux de mots) – Ville de Montréal ;
- Mme Lise Thériault (Mots d'amour, mots de tous les jours) – Ville de Sainte-Thérèse ;
- Mme Chantal Brodeur (Biblio-aidants) – Ville de Repentigny ;
- Mme Marie-Ève Leprohon (Génération branchées) – Ville de Blainville ; et
- M. Olivier Hamel (Appréhender la lecture de manière ludique) – Commission scolaire Marguerite-Bourgeois.

Cette table ronde a été organisée dans le cadre de la promotion de la nouvelle campagne de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec.

## Un secret bien gardé, le rôle social des bibliothécaires !

Table ronde animée par Jean Barbe et présentée au Salon du livre de Montréal 2013



Le saviez-vous ?

**Vif succès !**

Merci à tous !

  
Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec  
Corporation of Professional Librarians of Quebec



# ACTIVITÉS 2013-2014

Le lancement officiel de la campagne a été réalisé à l'ouverture du Congrès des milieux documentaires, le lundi 25 novembre 2013, lors d'un lunch offert par la CBPQ.

Le comité de la campagne 2013-2014 était composé de Mmes Josée Saint-Marseille, Marie-Josée Daunais, Maureen Clapperton et Régine Horinstein.

Enfin, les participants apparaissant dans le site et sur l'affiche étaient Mmes Daphné Bélizaire, Isabelle Laplante, Joanne Déry et Julia Shulyak, ainsi que MM. Daniel Boivin, Thierry Robert, Louis Houle et Olivier Ménard.

Outre les témoins personnalités, ont accepté de participer : Mmes Isabelle Corpataux et Suzanne Turmel, enseignantes, M. John D. Teskey, directeur de bibliothèque universitaire, Mme Linda Modica, gestionnaire, clients et développement des affaires au cabinet d'avocats McCarthy Tétraut, et Mme Christine A. Hiller, chargée de projet responsable des achats en commun, Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ) et chargée de cours à l'EBSI de l'Université de Montréal.

Comme les efforts visant à mieux faire connaître la profession de bibliothécaire doivent être constants, une troisième démarche a démarré au printemps 2014 qui sera révélée en assemblée générale en décembre de cette même année.

## Création de sections étudiantes CBPQ à l'Université de Montréal (EBSI) et à l'Université McGill (SIS)

Les représentantes des étudiants de ces deux universités au conseil d'administration – Mmes Robin Desmeules (SIS) et Sophie April (EBSI) – ont consacré leurs énergies à la création de sections de la CBPQ dans leurs institutions d'enseignement respectives. L'objectif est de fournir un canal de dialogue entre les étudiants et la CBPQ et d'ainsi en venir à encore mieux comprendre leurs besoins.

En décembre 2013, un club étudiant a été créé à l'Université McGill, dont les membres ont travaillé à planifier des activités et surtout à établir des relations avec les étudiants de l'EBSI.

Du côté de l'EBSI, la section étudiante, composée de Mmes Maude Larente, Sarah Osama et France Nadeau à titre de porte-parole ainsi que de Mme Sophie April, a sondé les étudiants en matière d'activités et de services attendus.

Une section étudiante de l'EBSI a été créée sur le site de la CBPQ à la suite de leur demande. Les statuts de constitution de cette section ont été adoptés par le conseil d'administration de la CBPQ le 20 mars 2014 et sont affichés sur le site Internet de la Corporation. <https://cbpq.qc.ca/section-etudiante>

Les étudiants peuvent autant suivre les activités de la Corporation sur Facebook que communiquer directement avec la section.

Afin de profiter d'un événement festif et ludique soulignant le lancement des sections étudiantes, il a été convenu de profiter de l'ouverture de la Bibliothèque publique Marc-Favreau dans l'arrondissement Rosemont – La Petite-Patrie de la ville de Montréal, pour organiser une visite guidée, de tenir une activité jeu et d'agrémenter le tout par une collation et des boissons. La coordination de ce dossier a été assurée par Sophie April, Robin Desmeules, Vicky Gagnon, Christine F. Smith et Thierry Robert.

Cette première initiative, tenue le 31 janvier, a remporté un franc succès et permis aux étudiants et aux professionnels invités de réseauter, en plus de se divertir avec un « Pub quiz (jeu questionnaire).

Les responsables de la section étudiante poursuivent leur réflexion pour la suite des activités.

# ACTIVITÉS 2013-2014

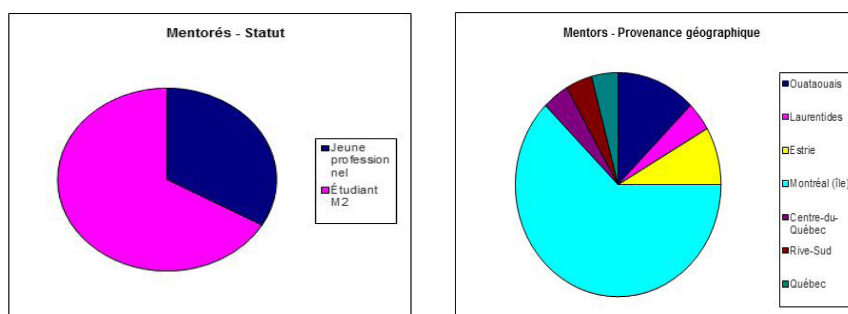
## Le programme de mentorat

La Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec a relancé le programme de mentorat qui s'adresse exclusivement à ses membres. Ce programme, qui vise à mettre en contact des bibliothécaires de plus de 5 années d'expérience et de jeunes professionnels (moins de 5 années d'expérience) ou des étudiants de deuxième année à la maîtrise (M2) en bibliothéconomie / sciences de l'information, a permis le jumelage de 24 mentors et mentorés à travers le Québec.

En 2014, les mentors inscrits proviennent pour près de 40 % des régions du Québec et les divers milieux documentaires sont représentés. Les étudiants M2 ont été deux fois plus nombreux à s'inscrire que les jeunes professionnels. Le secteur des bibliothèques publiques compte pour environ la moitié des inscriptions au programme, tant du côté des mentors que de celui des mentorés.

Les membres d'expérience sont invités à participer au programme de mentorat pour transmettre et partager leurs expériences de travail avec une nouvelle génération de professionnels.

Le programme de mentorat sera reconduit en tenant compte des commentaires et suggestions dont nous feront part les participants de cette année.



## Sondage sur le rôle et les services de la CBPQ

Le sondage a été réalisé dans le but de définir la CBPQ de demain, afin de l'aider à mieux se positionner et répondre aux besoins et attentes des professionnels qu'elle représente.

Il a été lancé début juin et s'est clos le 20 du même mois. Réalisé par Mme Josée Saint-Marseille et M. Marco Caron, respectivement présidente et membre du conseil d'administration de la Corporation, il a permis d'évaluer autant la mission de la CBPQ que les services offerts.

Plus de 200 personnes ont accepté de participer à ce sondage. La majorité des répondants sont en accord avec le rôle de promotion de la profession de la CBPQ. Quant aux services qu'elle offre, ils sont appréciés, mais des suggestions ont été soumises par les participants et les membres du conseil d'administration verront à les traduire en actions au cours de la prochaine année.

# ACTIVITÉS 2013-2014

## RELATIONS EXTÉRIEURES

### Prises de position

#### **L'avenir du réseau de bibliothèques scientifiques du gouvernement du Canada**

11 février 2014

Face aux fermetures massives de bibliothèques scientifiques fédérales dans le cadre d'un programme de compressions budgétaires visant à réduire les dépenses du gouvernement canadien, la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec et l'Union des écrivains et des écrivaines québécois (UNEQ), ont affiché une prise de position commune dans un texte publié sur leurs sites Internet respectifs et ont aussi émis un communiqué conjoint.

Les deux organismes dénoncent ces fermetures, qui affecteront les chercheurs, qui détruisent un savoir unique et qui minent l'expertise développée au fil des ans par les bibliothécaires.

Ils demandent que soit revue cette politique et que soient trouvés, avec les professionnels concernés, des moyens de sauvegarder les contenus des bibliothèques scientifiques et de mettre à profit l'expertise de leurs bibliothécaires afin de mieux rationaliser la gestion de cette information cruciale pour les scientifiques.

#### **Nomination du nouveau président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)**

Printemps 2014

À l'annonce du départ de M. Guy Berthiaume, président-directeur général de BAnQ, Mme Josée Saint-Marseille, présidente de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, a adressé une lettre à la ministre québécoise des Communications et de la Culture, Mme Hélène David, afin de lui exprimer les attentes de la CBPQ quant à la candidature du prochain dirigeant de cette institution. Elle y réitérait le souhait que cette personne détienne une formation en sciences de l'information.

#### **Acquisition illégale de livres numériques dans les écoles du Québec**

9 juin 2014

Dans une lettre adressée au ministre québécois de l'Éducation, M. Yves Bolduc, en juin dernier, la présidente de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec lui faisait part de la situation qui prévaut en milieu scolaire relativement à l'utilisation illégale de livres numériques. Pour remédier à la situation de piratage de copies, il est en effet devenu urgent de mettre en place, sans délai, un comité de négociation entre le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et les éditeurs de livres jeunesse ainsi que quelques autres partenaires concernés.

Mme Lyne Rajotte, membre du conseil d'administration de la CBPQ, a par ailleurs été mandatée au dossier du livre numérique en bibliothèques scolaires et le conseil l'appuie pleinement dans ses démarches.

#### **Consultation de la Société royale du Canada**

La Société royale du Canada (SRC) a créé, à l'automne 2013, un groupe d'experts composé de 11 membres dont la mission est d'enquêter sur l'état et l'avenir des bibliothèques et des centres d'archives du Canada.

# ACTIVITÉS 2013-2014

Elle a lancé aux associations et organismes représentant les milieux documentaires une invitation à rencontrer ces experts lors d'une tournée à Montréal.

La CBPQ était représentée par Mme Maureen Clapperton, membre de son conseil d'administration, ainsi que par sa directrice générale, Mme Régine Horinstein, lors d'une rencontre qui a eu lieu le 24 octobre à l'Université de Montréal. Elles y ont abordé les points suivants :

- la problématique de la reconnaissance des équivalences des diplômes étrangers en sciences de l'information et la concertation avec les écoles de formation ;
- la nécessité d'avoir une instance centrale pour traiter de ce dossier ;
- la gestion des demandes de stages tant internationaux que nationaux ;
- la problématique de dotation de postes de prestige en milieu documentaire par des professionnels du milieu ;
- les lacunes et les besoins à combler en matière de formation initiale ; et
- l'augmentation des frais de licences d'accès à des ressources numériques en milieu universitaire et ses conséquences sur l'offre et le service à ses utilisateurs.

## Rencontres et représentations auprès des écoles de formation

### **Salon de l'emploi de l'ESI de McGill en partenariat avec l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal (EBSI)**

Le 2 avril 2014, s'est tenu le Salon de l'emploi de l'ESI de McGill, qui réunissait quelques dizaines d'employeurs et associations professionnelles et plus de 200 étudiants et nouveaux diplômés.

Comme à chaque édition de ce Salon, la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec était présente et a offert un appui financier à l'événement.

### **Comité des finissants de la promotion 2014 EBSI**

La CBPQ a apporté un appui à l'organisation de la soirée.

### **Bibliothécaires sans frontières – Université McGill**

Le comité de Bibliothécaires sans frontières de l'Université McGill a organisé une soirée-bénéfice à laquelle étaient conviés les étudiants et diplômés des écoles des Universités de Montréal et McGill. La CBPQ a participé en offrant le tirage d'une cotisation gratuite.

### **Présentation des associations aux étudiants de 1re année de l'EBSI**

Les associations professionnelles des milieux documentaires sont invitées annuellement à présenter leur rôle et services auprès des étudiants. L'activité s'est tenue le 4 octobre et la CBPQ y a présenté en primeur son affiche sur la campagne de promotion du bibliothécaire.

# ACTIVITÉS 2013-2014

## Autres activités

### « À quoi servent les bibliothèques ? »

Organisée par BAnQ, cette activité de consultation tenue le 5 juin a réuni une centaine de professionnels et autres personnes intéressées par la thématique. Animée par Mme Marie-Louise Arseneault, journaliste littéraire à Radio-Canada, elle a donné la parole à plusieurs jeunes qui ont manifesté avec passion leur attachement à leur bibliothèque.

### Activité de réseautage en Estrie

Le 12 juin dernier, Mme Christine F. Smith, membre du conseil d'administration de la Corporation des bibliothécaires, a organisé une rencontre réseautage pour les professionnels de l'Estrie à Sherbrooke. Un petit groupe s'est présenté, pour la plupart de l'Université de Sherbrooke, et la formule ayant plu, il a été demandé de la reprendre en automne et de trouver comment impliquer davantage les collègues des régions et faciliter la communication entre eux et le conseil d'administration de la CBPQ.

## Services aux membres

### Congrès des milieux documentaires du Québec 2013



La 5e rencontre annuelle des professionnels des milieux documentaires a réuni quelque 1 115 participants, dont 160 représentants d'entreprises et 90 étudiants.

En 2013, selon le principe de l'alternance, c'est l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) qui était le gestionnaire principal de l'événement et la CBPQ agissait en soutien, à titre de gestionnaire secondaire.

Le Congrès a fait peau neuve avec une nouvelle signature visuelle, l'ajout d'un programme de poche en plus du programme officiel imprimé et d'une version électronique avec **Guidebook**. La signalisation s'est faite par affichage numérique sur des écrans dispersés à travers le Palais des congrès de Montréal et face aux salles de conférences.

La programmation proposait 45 ateliers répartis sur 3 jours incluant 2 colloques et 1 forum, soit :

- le Colloque des bibliothèques universitaires ;
- le Colloque de l'Association pour la promotion des services documentaires ; et
- le Forum des bibliothèques de Montréal.

La conférence d'ouverture a été livrée par Mme Ingrid Parent, bibliothécaire en chef de l'Université de la Colombie-Britannique et présidente en 2013 de la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et d'institutions (IFLA).

Intitulée **Collisions et connexions dans les milieux documentaires : tendances mondiales, défis et perspectives**, elle a suscité un grand intérêt tout comme le lendemain la conférence plénière de M. Stephen Abram, consultant pour les bibliothèques et l'industrie de l'information. C'est l'écrivain Alexandre Jardin qui a clôturé le cycle de conférences plénières.

# ACTIVITÉS 2013-2014

À l'occasion du Congrès, les prix Innovation aux services documentaires du Québec et le prix Architecture de bibliothèques et de centres d'archives du Québec ont été remis.



Neuf dossiers de candidatures avaient été reçus pour ce dernier prix, qui a été décerné à la Bibliothèque Laure-Conan de la ville de La Malbaie ainsi qu'au Consortium Bisson/ACDF\*/Desgagnés, architectes (SENC).

Le jury était composé de M. Marc Beaudoin, archiviste, Mmes Patricia Lemieux, Diane Polnick et Claudette Poulin, bibliothécaires, ainsi que deux représentants des milieux de l'architecture, les architectes Philippe Lupien et Jacques Plante. La présidence du jury était assurée par M. Yvon-André Lacroix, bibliothécaire.

Le prix Architecture de bibliothèques et de centres d'archives était commandité par les bibliothèques de l'Université Concordia.



Onze dossiers de candidature ont été reçus pour le prix Innovation 2013 des services documentaires du Québec (bibliothèques et centres d'archives).

Il a été décerné aux Bibliothèques de Montréal pour le projet **Montréal joue et L'Arène : Une innovation ludique et bibliothéconomique.**

Une mention honorifique a été accordée au réseau BIBLIO des Laurentides pour le projet **BiblioQUALITÉ.**

Le jury était composé de Mmes Guylaine Beaudry, Émilie Gagnon et Diane Polnick, bibliothécaires de Montréal, d'une archiviste, Mme Louise Gagnon-Arguin de Québec, et d'une technicienne en documentation, Mme Linda Pominville, de Saint-Agathe-des-Monts. La présidence du jury a été assurée par M. Stéphane Legault, bibliothécaire en chef à la Ville de Boisbriand.

# ACTIVITÉS 2013-2014

## Formation continue

Le programme 2013-2014 de formation continue de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec a proposé neuf activités, dont deux demi-journées, deux webinaires et un colloque.

### Liste des activités

#### **Concevoir et mettre en œuvre une formation au service à la clientèle : partage d'expériences des Bibliothèques de Montréal**

25 octobre 2013 (demi-journée)

## 2014

#### **Le numérique pour les enfants - les livres et les applications**

7 février 2014

#### **Services de recherche et de veille à la bibliothèque de l'Agence spatiale canadienne : approche et facteurs de succès.**

14 février 2014 demi-journée

#### **Présentation des utilitaires de partage et de stockage de fichiers en ligne : Diigo, Dropbox et Google Drive/Cloud**

13 février 2013 (1er webinaire gratuit)

#### **La gestion des employés difficiles en milieu de travail**

21 février 2014

#### **La planification et le suivi de projets en milieu documentaire**

14 mars 2014 et 2 mai 2014

#### **Les habiletés politiques du bibliothécaire: guide de survie**

Webinaire 20 mars 2014

#### **L'application Evernote et son utilisation dans un contexte professionnel**

Webinaire 27 mars 2014

#### **Colloque : Repenser l'offre de services en bibliothèque publique**

28 mars 2014

#### **Comment composer avec l'itinérance, les problèmes de santé mentale et de drogues en bibliothèque**

30 mai 2014

# ACTIVITÉS 2013-2014

## Argus



Le conseil d'administration de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec a abordé le dossier de la numérisation de la revue à plusieurs de ses réunions au cours de l'année et ce dossier a aussi fait l'objet d'une question dans le sondage sur la CBPQ.

Il a été convenu dans un premier temps de procéder à la numérisation des numéros rétrospectifs et ce mandat sera confié à Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Toutefois, la question des numéros courants reste entière, car plusieurs aspects doivent être pris en considération. Le dossier de la numérisation est piloté par M. Mohammed Harti, trésorier du Conseil d'administration.

Le nouveau comité de rédaction de la revue **Argus** a produit le volume 42 nos 2 et 3 et le volume 43 no 1. La couverture de la revue est réalisée par l'illustrateur Michel Falardeau.

Voici quelques titres d'articles contenus dans l'édition d'**Argus** consacrée à l'engagement et au changement : . L'engagement citoyen ;

- Engagement. Des histoires néerlandaises ;
- UPopquoi ?
- Les tendances émergentes ;
- Responding to change ; et
- La condition postnumérique

## Bulletin électronique CorpoClic



La nouvelle infolettre de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec a fêté son premier anniversaire au printemps 2014.

Cinq numéros par an sont produits , qui reflètent l'actualité du milieu documentaire tant dans le monde qu'au Québec , grâce à une sélection de brèves issues de l'activité de veille de la Corporation.

Cette année, les membres des régions et les membres retraités ont été invités à participer à l'infolettre de la Corporation en témoignant de leurs réalisations professionnelles, ainsi que des projets et des activités ayant lieu en région.



# L'emploi en 2013-2014

Le service de diffusion et d'affichage des offres d'emploi sur le site de la CBPQ constitue un des services les plus consultés en ligne.

Les offres sont à la fois diffusées auprès des membres qui en ont manifesté l'intérêt et affichées en ligne par ordre chronologique mensuel. On peut aisément consulter les offres d'une année complète et obtenir ainsi un portrait d'ensemble sur le marché de l'offre en milieu documentaire.

Nombres de postes offerts : 98

Période avril 2013 - mars 2014

\* Le genre masculin est utilisé dans ce rapport à seule fin d'alléger le texte

## SECTEUR D'EMPLOI

Public	54 %
Universitaire	17 %
Spécialisé	3 %
Privé	7 %
Scolaire	9 %
Gouvernemental	1 %
Cégep	5 %
Autres	2 %

## ÉCHELLE SALARIALE

20 000 \$ - 30 000 \$	0 %
30 000 \$ - 40 000 \$	13 %
40 000 \$ - 50 000 \$	21 %
50 000 \$ - 60 000 \$	10 %
60 000 \$ - 70 000 \$	5 %
70 000 \$ - 80 000 \$	9 %
Plus que 80 000 \$	1 %
Non spécifié	39 %

## TYPE DE POSTE

Permanent	66 %
Contractuel	33 %
Étudiant	1 %

## PRINCIPALES RÉGIONS

Montréal	48 %
Québec et autres régions	42 %

**BILINGUISME EXIGÉ 39 %**

## AUTRES PROVINCES

Nouveau-Brunswick	8 %
Ontario	2 %
Autres provinces	0 %

## TITRE D'EMPLOI

<b>Bibliothécaire</b>	<b>67%</b>
Directeur, chef de division et coordonateur	23 %
Spécialiste en moyens et techniques d'enseignement (SMTE)	5 %
Analyste, documentaliste	4 %

## PRINCIPALES QUALITÉS EXIGÉES

- Habileté dans la planification et dans la gestion des priorités.
- Facilité avec les technologies de l'information et les médias sociaux.
- Expérience en traitement documentaire (catalogage, indexation et classification).
- Sens de l'initiative, leadership et volonté de partager son expertise, de travailler en équipe et de négocier des solutions avec divers groupes.
- Connaissance des outils bureautiques, des bases de données et des systèmes de gestion documentaire.
- Bonne connaissance de l'utilisation des nouvelles technologies et du web dans le domaine de la bibliothéconomie.



Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec

Corporation of Professional Librarians of Quebec