

HÉLÈNE ROUSSEL

Être bibliothécaire, c'est exercer au XXI^e siècle une profession au cœur de la société de l'information et du savoir. Les bibliothécaires et les bibliothèques, de tout temps, ont mis à profit les inventions permettant de toujours mieux conserver, transmettre et partager les connaissances, le savoir, la culture : papyrus, papier, imprimerie, ordinateurs, technologies de l'information et des télécommunications. Un exemple récent à l'effet que les bibliothécaires sont « branchés » ? Internet a été utilisé par les bibliothèques avant même de devenir populaire, avant même d'être adopté pour le commerce.

« Le bibliothécaire est fondamentalement un agent de changement dans la société. Il remplit à la fois un rôle éducatif, culturel, civique et social en favorisant l'accès, l'échange et le partage d'information tout en luttant contre l'analphabétisation et les phénomènes d'exclusion⁷¹. » Les bibliothécaires représentent des rouages de transmission entre les utilisateurs et les œuvres des auteurs et des créateurs et, plus largement, l'information sous toutes ses manifestations et sur tous les supports : imprimés, audiovisuels, électroniques. Les bibliothécaires repèrent, sélectionnent et organisent les ressources documentaires en vue de faciliter leur diffusion et leur repérage. Avec des collègues d'autres disciplines, ils conjuguent leurs savoirs, leur créativité, les technologies et les outils disponibles, pour le plus grand bénéfice des usagers. Les bibliothécaires conçoivent, développent, gèrent et animent des services et des institutions, au service de la communauté et de la clientèle desservie.

Les collections des bibliothèques ne se limitent plus aux ressources présentes physiquement sur les rayonnages ou sur les serveurs informatiques de leur institution. Les ressources diffusées sont aussi logées chez des fournisseurs, disponibles

71. Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. Site internet, page consultée le 5 mars 2009, <http://www.cbpcq.qc.ca>.

sur Internet, accessibles sur le serveur d'une autre bibliothèque. La mission première d'un bibliothécaire : l'accessibilité aux œuvres, aux connaissances et aux idées, à la littérature et à la culture, et cela, pour tous, sans discrimination. Les bibliothèques ouvrent les frontières : géographiques, sociales, économiques, personnelles.

Et c'est d'ailleurs le service au client, l'usager de la bibliothèque, qui constitue la raison d'être fondamentale du bibliothécaire professionnel et qui motive son action :

- l'usager d'aujourd'hui et celui de demain, pour qui les bibliothèques font œuvre de mémoire et de conservation ;
- le jeune enfant qui s'assoit sans tarder dans la bibliothèque avec un livre qu'il est maintenant capable de lire par lui-même ;
- le chercheur qui fait appel aux bibliothèques et à leur personnel professionnel pour faire avancer sa discipline ;
- le retraité qui profite du temps retrouvé pour lire et découvrir ;
- le chômeur qui découvre un nouveau métier en bouquinant à la bibliothèque ;
- l'adulte en processus d'alphabétisation qui trouve en bibliothèque des ouvrages accessibles, qu'il peut maintenant décoder ;
- l'aveugle ou le mal-voyant qui peut lire des livres en braille, écouter des livres parlés, consulter des encyclopédies en ligne ;
- la personne ayant une déficience intellectuelle qui découvre en bibliothèque des activités et des livres qui la comblent de plaisir, elle et ses proches ;
- le travailleur autonome qui se donne à la bibliothèque les moyens d'une grande entreprise ;
- le décideur gouvernemental et le politicien qui appuient leurs décisions sur une information pertinente et à jour ;

- les étudiants qui préparent non seulement leur avenir mais aussi la société et la civilisation de demain.

La satisfaction de répondre aux besoins de tous ces usagers alimente la passion du métier. On devient bibliothécaire par amour de la lecture et du livre (même électronique!), par plaisir d'apprendre et de partager l'information, par goût de diriger une équipe et un service documentaire, par désir de mettre à profit les connaissances de plusieurs disciplines ou d'agir en réseau pour multiplier les retombées de nos efforts en vue de bâtir une société informée et démocratique.

Je suis fière et comblée d'exercer une profession qui se situe au cœur de la connaissance, du développement de la société et des personnes. Aussi, c'est toujours avec enthousiasme et conviction que je réponds à la question : qu'est-ce qu'être bibliothécaire ? Être bibliothécaire, c'est, tous les jours, le bonheur d'apprendre et de partager !