

RAPPORT ANNUEL
Annual Report
2003-2004



Corporation des bibliothécaires
professionnels du Québec
Corporation of Professional Librarians of Quebec

Le réseau fort du SAVOIR

Message de la présidente -----	3
Message de la directrice générale -----	5
Rapport de la trésorière -----	6
Rapport de la secrétaire -----	7

Rédaction :

Régine Horinstein

Correction :

Roger Drouin

Saisie et mise en page :

Medgine Jean

Couverture :

Line Bodiguel

Tirage :

900 exemplaires

Dépôt légal deuxième trimestre 2004 :

Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

ISSN :

0226-8019

CB :

80-09003

CBPQ

353, rue Saint-Nicolas, bureau 103
Montréal (Québec) H2Y 2P1

Téléphone : (514) 845-3327

Télécopieur : (514) 845-1618

Site Internet : www.cbpq.qc.ca

Courriel : info@cbpq.qc.ca

Imprimé sur papier recyclable

La CBPQ

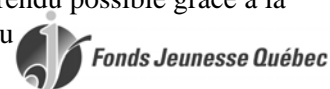
Le conseil d'administration -----	7
Les administrateurs -----	7
Les comités -----	9
Services aux membres -----	9
Relations extérieures -----	9
Le profil de l'adhésion -----	10
Règlements concernant les membres -----	10
Notre mandat -----	8
Organigramme -----	8

Activités 2003-2004

Une nouvelle image et une veille informationnelle -----	11
Politique culturelle de Montréal et les bibliothèques -----	12
La Coalition pour les bibliothèques scolaires -----	12
Les relations extérieures -----	12
Les services aux membres -----	13
Les points saillants du marché de l'emploi -----	17

Annexe***États financiers***

Le projet de veille a été rendu possible grâce à la participation financière du





En acceptant la présidence de la Corporation au mois de mai dernier, parmi tous les plans pouvant être mis en œuvre, certaines priorités me semblaient plus évidentes que d'autres et j'ai essayé d'agir en conséquence. Tout d'abord, intensifier nos activités de lobbying et de promotion de la profession apparaissait comme étant une dimension essentielle inhérente à toutes nos actions. La CBPQ s'est donc associée à la Semaine des bibliothèques au mois d'octobre 2003. Ceci nous a permis de participer à une émission à Radio-Canada au sujet de l'état de nos bibliothèques et du rôle des bibliothécaires. J'ai rédigé un article portant sur les bibliothèques publiques et le besoin d'un plan d'action provincial, qui a été publié dans le quotidien *Le Droit* en novembre 2003. Une lettre rédigée en réaction à un article dans *La Presse* et une autre en réaction à une opinion d'une lectrice du même quotidien furent rédigées et expédiées au journal. En novembre, avec Pascale Grenier, étudiante de l'EBSI et représentante des étudiants à la CBPQ, j'ai représenté la Corporation à une émission entièrement consacrée au métier de bibliothécaire sur les ondes de Radio Ville-Marie. Toujours dans la perspective de mieux faire connaître notre métier, j'ai accepté de participer à un comité de sélection visant à combler un poste de bibliothécaire à l'École nationale du cirque. Ce service auprès des employeurs existe depuis un moment et s'avère être un excellent moyen de témoigner de la valeur de notre formation professionnelle. Toutes ces activités, bien que modestes, ont révélé un besoin énorme d'expliquer et de ré-expliquer la fonction sociale des bibliothécaires et les fondements même de notre profession.

Au niveau politique, il nous fallait être également plus visible surtout pour donner suite aux résolutions de l'assemblée générale annuelle de 2003, où trois résolutions ont été présentées et portaient respectivement sur les bibliothèques scolaires, les bibliothèques publiques et sur les bibliothèques de la Ville de Montréal. Ainsi, des lettres, faisant part de ces résolutions et de nos préoccupations relativement à la situation de chaque type de bibliothèques, ont été envoyées aux élus suivants : le ministre de l'Éducation, monsieur Pierre Reid, la ministre de la Culture, madame Line Beauchamp, et le maire de Montréal, monsieur Gérald Tremblay. Avec les Forums régionaux sur l'éducation qui doivent avoir lieu bientôt, des représentations sont prévues pour exprimer notre constat sur la situation des bibliothèques scolaires. D'ailleurs un mémoire a été jusqu'à ce jour ébauché et sera présenté conjointement avec la Coalition pour les bibliothèques scolaires dans le cadre de ces Forums régionaux. Au moment où ce texte est rédigé, des démarches sont entreprises pour obtenir une rencontre avec la ministre de la Culture. Enfin, une rencontre a eu lieu avec madame Francine Senécal, vice-présidente du comité exécutif à la Ville de Montréal, qui succède à madame Hélène Fotopulos, et madame Michèle Picard, conseillère politique au cabinet du maire, afin d'exprimer nos inquiétudes concernant la réorganisation des services municipaux et le développement du réseau des bibliothèques. Encore une fois, il s'agit de petits gestes, mais en les répétant et en assurant leur suivi, la CBPQ deviendra un interlocuteur incontournable.

Au début de mon mandat, une deuxième priorité se démarquait soit la mise en place d'une cellule de veille au sein de la CBPQ. J'en profite pour remercier et féliciter notre directrice générale, madame Régine Horinstein, qui a su obtenir pour le bénéfice de la Corporation, une participation financière du Fonds Jeunesse Québec nous permettant d'embaucher une jeune

Message de la présidente (suite)

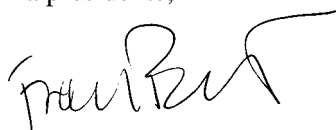
diplômée en bibliothéconomie et en sciences de l'information, madame Lila Mazouzi, pour une période déterminée. Cette priorité a exigé du temps pour interviewer les candidats, et pour sélectionner et guider notre nouvelle recrue dans l'identification de nos besoins d'information et de nos attentes à l'égard des dossiers qui nous préoccupent. Toutefois, il s'agit sans contredit d'un investissement particulièrement important pour soutenir nos combats présents et futurs.

En continuité avec le plan de travail adopté antérieurement par le Conseil d'administration, bien d'autres questions ont été abordées susceptibles d'exiger une attention particulière. Le recrutement de nouveaux membres, la visibilité de la CBPQ, les documents promotionnels de la Corporation, tous ces sujets et bien d'autres ont accaparé les discussions au sein du Conseil d'administration. Dans le présent rapport, vous trouverez un état plus détaillé des travaux entamés par la direction et par les divers comités.

Un an à la présidence, c'est bien court pour clore des dossiers... et en même temps très long, car la majorité de ces dossiers resteront toujours ouverts. En effet, l'amélioration de la situation des bibliothèques et la promotion de notre profession ne se régleront pas une fois pour toutes. Au contraire, dans les deux cas, un travail de longue haleine est requis et sa poursuite exige un renouvellement constant des idées, des énergies et des personnes.

Tout en restant au sein du Conseil d'administration pour l'année qui vient, je tiens à remercier tous les membres du Conseil qui ont participé activement à nos délibérations, les membres du Comité exécutif qui m'ont accompagnée dans ce mandat, et tous les membres des comités de la CBPQ qui par leur travail et leur ténacité contribuent au rayonnement de la Corporation. Enfin, un merci particulier à celles qui assurent la continuité et le changement de notre organisation, Medgine Jean, Line Glaude et Régine Horinstein.

La présidente,



France Bouthillier, bibl.prof.

Chères et chers collègues,

Au fil des ans mon rapport d'activités annuel a évolué pour devenir un message de plus en plus bref. La raison en est simple et il ne faut certes pas y voir un manque d'implication de ma part, bien au contraire. En tant que directrice générale depuis 18 ans déjà, je suis appelée à coordonner l'ensemble des activités de la Corporation des bibliothécaires. Le rapport des activités de l'année qui fait suite à ce texte est intimement lié au travail quotidien qui s'exerce à la permanence de la CBPQ.

Toutefois j'aimerais souligner l'ajout au personnel de la CBPQ de Lila Mazouzi à titre de chargée de projet de veille. Cette nouvelle présence est venue combler un maillon essentiel au niveau de la collecte, de la recherche et de l'organisation de données nécessaires au travail d'information et de représentation de la CBPQ.

Il est de plus en plus fréquent d'être sollicité par les médias pour une opinion, une réaction à une nouvelle, ce qui bien évidemment exige une connaissance du dossier. La CBPQ disposait jusqu'à présent de peu de moyens pour réagir rapidement – l'ajout d'une ressource spécialisée à cet effet est bénéfique pour la CBPQ et ses membres.

Étant à la première phase de l'implantation d'une cellule de veille, on doit anticiper une évolution et une analyse des services qui pourront être offerts aux membres et à la collectivité par la suite.

2003 a été l'année des changements dans la présentation visuelle des outils de communication avec l'introduction de la nouvelle identité visuelle. Cette démarche s'inscrit dans un plan d'amélioration constante de l'image professionnelle de notre Corporation.

En dernier, j'ajouterais qu'être à la direction de la CBPQ est une occasion privilégiée de parler, d'échanger avec de nombreux collègues, mais surtout de les écouter partager avec moi et mes assistantes, leurs préoccupations professionnelles.

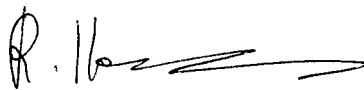
Être à l'écoute de nos membres nous permet ensuite de mieux cerner leurs besoins et leur offrir en contrepartie les services les mieux adaptés à leur réalité.

J'ai travaillé durant l'année avec grand plaisir avec France Bouthillier, la présidente de la CBPQ et je tiens à souligner sa rigueur et sa grande disponibilité. Son mandat de présidente se terminant, je lui souhaite beaucoup de succès dans ses fonctions d'enseignement et de recherche à l'école de bibliothéconomie et science de l'information de l'université McGill (GSLIS). Sa présence au prochain Conseil d'administration à titre d'administratrice et présidente sortante sera fort appréciée et d'une grande utilité pour la suite des dossiers et mandats entrepris durant l'année. Merci pour celle belle collaboration!

Un bel appui aussi de la part des membres du Conseil d'administration qui étant tous bénévoles consacrent temps et énergie à défendre les dossiers de la CBPQ avec enthousiasme. J'aimerais les remercier toutes, tous et chacun avec une mention spéciale pour la trésorière, Josée Saint-Marseille, pour son dévouement et son engagement depuis de si longues années envers la Corporation des bibliothécaires. Je nous souhaite beaucoup de membres dévoués à la profession comme elle.

Encore une fois cette année qu'il me soit permis de souligner l'appui constant que je reçois dans mes tâches quotidiennes de la part de mes assistantes Line Glaude, Medgine Jean et Lila Mazouzi

La directrice générale,



Régine Horinstein, bibl.prof

Au nom des membres du Conseil d'administration de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ), il me fait plaisir, à titre de trésorière, de vous présenter les résultats financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2004.

Tel que prévu et adopté par les membres de la CBPQ réunis lors de la dernière assemblée générale, la CBPQ présente pour l'exercice financier 2003-2004 un manque à gagner. Cependant, ce manque à gagner anticipé est moindre que prévu. En effet, nous vous avons présenté l'année dernière la prévision d'un excédent des dépenses sur les revenus de l'ordre de 25 000 \$; il se chiffre plutôt à 16 946 \$. Plus précisément, les revenus se sont chiffrés à 273 299 \$ et, en contrepartie, les dépenses à 290 245 \$. Précisons que ce manque à gagner est attribuable à la réalisation de projets spéciaux entérinés par les membres du Conseil d'administration, soit des projets portant sur l'amélioration de la visibilité et les communications de la CBPQ et sur la mise en place d'un service de veille.

Soulignons la performance de certains postes budgétaires. D'une part, les revenus des postes *admission*, *intérêt*, *cotisations* et *formation* ont excédé nos prévisions de début d'année financière. Par contre, ils ont été moindres pour les postes *congrès* (moins d'inscriptions) et *Argus* (moins de revenus publicitaires). Quant aux dépenses, elles ont été représentatives des prévisions établies en début d'année financière, sauf que ces dernières ont été un peu plus élevées pour le poste *masse salariale* (122,138 \$) en raison d'une augmentation de salaire pour le personnel permanent de la CBPQ non budgétée et votée plus tard par les membres du Conseil, précisons aussi que le montant de la participation financière du Fonds Jeunesse Québec (11 558 \$) est incluse dans la masse salariale ce qui explique la différence importante avec l'année précédente. Les dépenses ont été moindres pour le poste des *publications administratives*.

À la fin de l'exercice financier 2003-2004, le surplus consolidé de la CBPQ se chiffrait à 69 647 \$. Précisons que malgré le fait que cet exercice ne se clôture pas par un surplus, la santé financière de notre Corporation demeure bonne.

La trésorière,



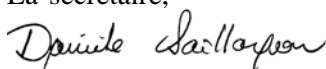
Josée Saint-Marseille

Le Conseil d'administration de la CBPQ composé de treize bibliothécaires professionnels a tenu huit réunions cette année. Durant cette période, le Comité exécutif s'est réuni à quatre reprises.

Les membres du Conseil ont assuré la gestion ainsi que le suivi des affaires courantes de CBPQ. Ils ont supervisé les travaux du projet de veille et du plan de communication.

Ils ont étudié puis donné suite aux résolutions adoptées à l'assemblée générale de 2003 telles que mentionnées dans le rapport annuel de la présidente et le rapport d'activité, à l'exception de la résolution portant sur une politique nationale d'information. Cette résolution devra faire l'objet d'un suivi au cours du prochain mandat du Conseil.

La secrétaire,



Danièle Baillargeon, bibl.prof.

La CBPQ

Le conseil d'administration 2003-2004

Présidente

France Bouthillier
Professeure agrégée
GSLIS - Université McGill

Vice-présidente

Sharon Pipon
Bibliothécaire en chef
Pfizer Canada Inc.

Trésorière

Josée Saint-Marseille, gestionnaire
Gestion de l'information
Agence spatiale canadienne

Secrétaire

Danièle Baillargeon
Responsable de la bibliothèque
Cégep de Trois-Rivières

Conseiller

Marcel Lajeunesse, professeur titulaire
EBSI - Université de Montréal

Administrateurs

Michel Claveau, chef de division
Ville de Montréal

Silvie Delorme, chef de division bibliothèque
Arrondissement du Vieux-Longueuil

Marcel Simoneau, directeur
Bibliothèque des sciences - UQAM

Raymonde Beaudry,
Responsable de la bibliothèque
Collège de Rosemont

Stéphane Legault, bibliothécaire,
Arron. Mont-Royal
Bibliothèque municipale de Montréal

Deirdre Moore, bibliothécaire
Forintek Canada Corp.

Joanne Déry, chef de la bibliothèque
Musée des Beaux-Arts de Montréal

Jocelyne Dion (2004)

Alexandre Méthé, Étudiant
EBSI - Université de Montréal

Notre mandat

- ⇒ Développer les services de bibliothèques et de centres de documentation;
- ⇒ Établir les normes de compétence de nos membres, édicter des règles d'éthique et les faire respecter par nos membres;
- ⇒ Encourager et stimuler l'étude et la recherche en bibliothéconomie;
- ⇒ Promouvoir, développer et protéger les intérêts professionnels et le bien-être de nos membres.

Organisation et ressources

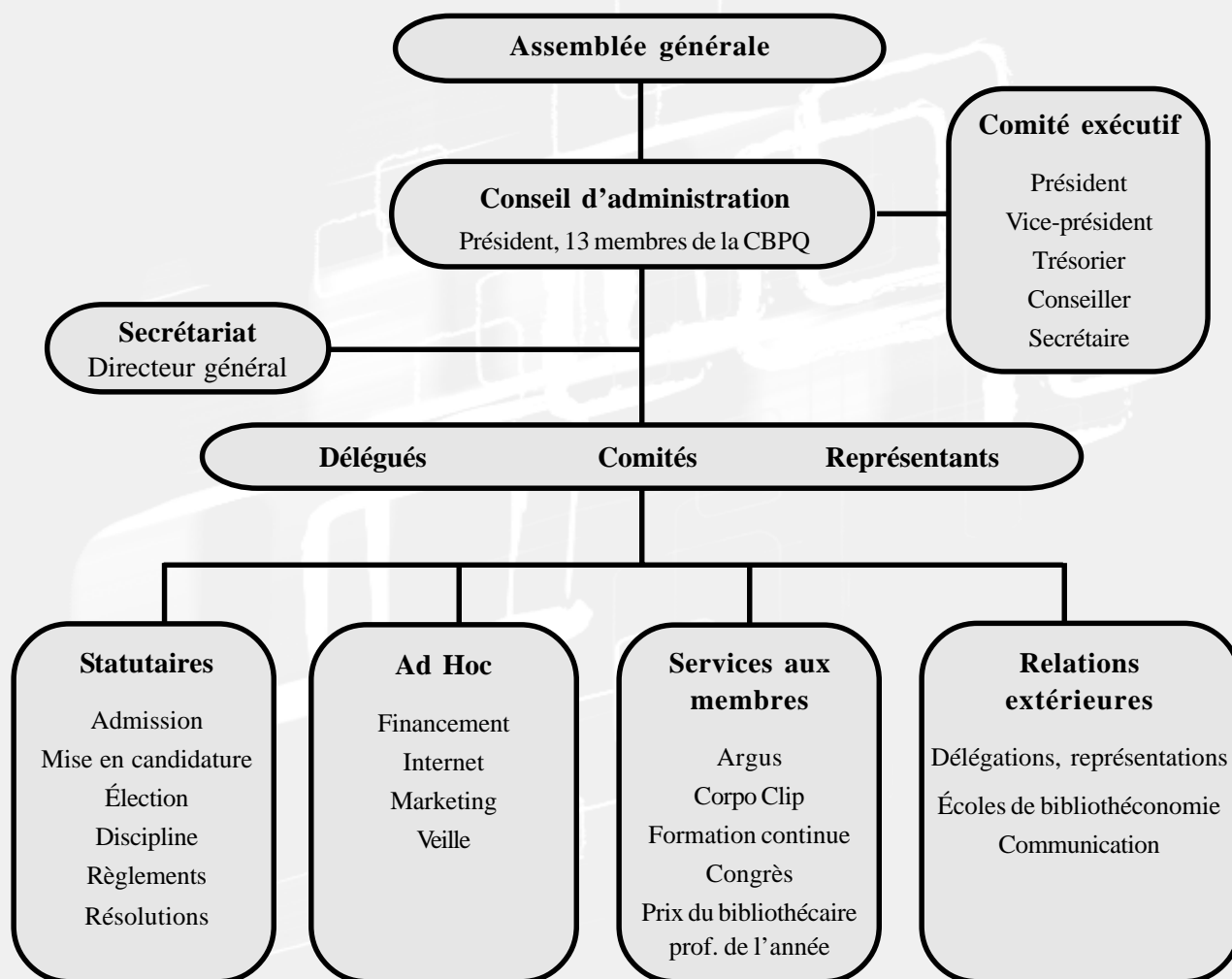
Siège social

353, rue Saint-Nicolas, bureau 103
Montréal (Québec) H2Y 2P1

Téléphone : (514) 845-3327
Télécopieur : (514) 845-1618
Site Internet : www.cbpq.qc.ca
Courriel : info@cbpq.qc.ca

Régine Horinstein, directrice générale
Line Glaude, secrétaire administrative
Medgine Jean, secrétaire
Lila Mazouzi, chargée de projet de veille

Organigramme



Les comités 2003-2004

Comités statutaires

Admission

Anne-Marie Lachance, présidente

Élections

Monique Lecavalier, présidente

Règlements, Résolutions et Discipline

Madeleine Beaudoin, présidente

Mise en candidature

Daniel Boivin, président

Comités ad hoc

Internet

Marcel Simoneau, président

Denis Levasseur

Régine Horinstein

Collaboration

Karim Debbah

Patrick Rebelo

Marketing de la profession

Silvie Delorme

Sharon Pipon

Deirdre Moore

Josée Saint-Marseille

Services aux membres

Argus

Comité de rédaction :

Cécile Lointier, présidente

Catherine Bernier

Audrey Attia

Alex Guindon

Audrey Laplante

Geneviève Gamache

Olivia Marleau

Traduction :

Hélène Roy

Révision :

Catherine Bernier

Corpo Clip

Audrey Attia

Michel Claveau

Richard Coveney

Bernard Lemieux

Sylvain Robichaud

Révision :

Roger Drouin

Formation continue

Régine Horinstein

Audrey Attia

Stéphane Legault

Congrès 2003

Comité organisateur

Joelle Thivierge, présidente

Comité du thème

Sylvie Belzile, présidente

Membres du comité organisateur

Pierrette Bergeron

Diane Boulé

Wendy Durant

Suzanne Gagné-Giguère

Bernard H. Jobin

Marie-Pascale Morin

Linda Patry

Francine Pelletier

Diane St-Aubin

Linda Travis

Bulletin quotidien

Marie-Pascale Morin

Linda Patry

Corinne Laloum

Karyn Samoïsette

Hager Braham

Comité du Prix du bibliothécaire professionnel de l'année

Diane St-Aubin, présidente

Sylvie Belzile

Corinne Laloum

Linda Patry

Mireille Huneault

Gaston Bernier

Relations extérieures

Relations avec les écoles de bibliothéconomie

Joanne Déry

Régine Horinstein

Relations publiques

Silvie Delorme

Josée Saint-Marseille

Coalition pour les bibliothèques scolaires

Raymonde Beaudry

Observatoire de la culture et des communications

Réjean Savard

Culture Montréal

Régine Horinstein

Représentation étudiante au Conseil d'administration

Alexandre Méthé, EBSI

Veille

Sylvain Meunier (2003)

Lila Mazouzi (2004)

Le profil de l'adhésion 2004

Nombre de membres (en date du 31 mars 2004)		Comparatif	2003 (31 mars)	2004 (31 mars)
75	Associés			
517	Titulaires	Associés &		
64	Étudiants	Honoraires	114	115
40	Honoraires	Titulaires	480	517
		Étudiants	53	64
		Total des membres	647	696
		Nouveaux membres	42	21

Règlements concernant les membres (articles 10 à 14)

- 10.** « La Corporation se compose de membres titulaires, de membres associés, de membres étudiants et de membres honoraires. »
- 11.** Est membre titulaire, tout bibliothécaire professionnel qui à la fois :
- détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
 - est dûment inscrit au registre;
 - exerce sa profession au Québec à temps plein ou partiel;
 - exerce sa profession directement ou indirectement dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information, des techniques de la documentation ou de l'archivistique, quels que soient son titre ou sa fonction.
- 12.** Est membre associé, tout bibliothécaire qui à la fois :
- détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a, b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
 - est dûment inscrit au registre;
 - est sans emploi ou exerce hors de la province de Québec.
- 13.** Est membre étudiant, tout étudiant inscrit au programme de maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information d'une université accréditée.
- 14.** Est membre honoraire, tout bibliothécaire ayant pris sa retraite. Ce titre est exclusivement réservé aux membres à la retraite.

Une nouvelle image et une veille informationnelle

L'année 2003 est un moment tournant pour la Corporation des bibliothécaires, car elle constitue un changement d'image corporative. En mai 2003, les membres de la CBPQ réunis en assemblée générale ont découvert la nouvelle identité visuelle de leur organisation. Cette nouvelle identité vient remplacer l'image qui a accompagné et a été associée à la CBPQ durant plus de vingt ans. Ce changement visuel s'inscrit dans une démarche d'un plan d'action global (un plan de communications triennal, de veille et intelligence stratégique).

La définition de cette identité visuelle renvoie à la nouvelle image de dynamisme que veut projeter la Corporation des bibliothécaires.



- Des formes qui rappellent le support du livre et la diversité;
- L'angle qui inspire la circulation de l'information;
- La perspective qui oblige l'œil à bouger et rester en alerte;
- Les formes qui renvoient à l'information virtuelle;
- La couleur bleue qui représente

les milieux corporatif et scientifique et de manière générale des formes qui symbolisent notre réseau.

Le plan de communication triennal 2003-2005 préparé par la firme Cap3Communications et adopté par le Conseil d'administration a pour objectif d'augmenter la notoriété générale de la Corporation des bibliothécaires et de la profession. Outre la nouvelle identité visuelle, le plan de communication associe dorénavant le titre du professionnel à la signature corporative sous la forme de « Bibliothécaire professionnel en titre » sur les divers outils de communication. Les professionnels de l'information jouent un rôle pivot dans l'accès à l'information, par conséquent les axes de communication retenus évoluent autour du concept du savoir.

Plusieurs actions sont associées au plan visant des publics variés - du membership en passant par les

gouvernements et entreprises jusqu'au grand public.

Le conseil d'administration a préconisé pour l'année 2003-2004 de mettre l'accent sur le grand public en faisant valoir l'accès à la diversité de l'information. Le support pour rejoindre le public prend la forme d'un concours photographique ayant pour thème le savoir dans son sens le plus large. L'organisation de l'événement a été confiée à la même firme de communication.

Du côté des instances publiques, diverses actions ont été entreprises dont a fait part la présidente dans son rapport. Avant de passer plus en détail la revue de ces actions, il faut mentionner un deuxième élément marquant de l'année 2003, l'obtention d'une participation financière du Fonds Jeunesse Québec pour un projet de veille.

De longue date, la Corporation a reconnu la nécessité d'exercer une veille informationnelle stratégique en appui à son travail de représentation et d'information. Toutefois le manque de ressources financières adéquates faisant cruellement défaut, la CBPQ ne pouvait combler ce manque. Un rapport de consultant commandé en 2002 par le conseil d'administration sur la veille et l'intelligence stratégique proposait des pistes d'orientation et divers scénarios.

Le plan d'action prévoyait une cellule de veille en complément au plan de communication et en support aux interventions publiques. Le projet de veille a démarré dans sa première phase dès l'été dernier sous forme de recherche d'information sur une base hebdomadaire grâce au travail rémunéré d'un étudiant de l'EBSI (Sylvain Meunier).

En parallèle, une demande de participation financière a été faite auprès du programme du Fonds Jeunesse Québec. Rappelons que ce fonds, dans sa dernière année d'existence en 2003, a pour but d'encourager des jeunes de moins de 30 ans à entrer sur le marché du travail. Grâce à l'octroi d'une participation financière à l'embauche d'un jeune professionnel, la Corporation a entamé fin 2003 un

projet d'implantation d'une cellule de veille. Elle a retenu les services de Lila Mazouzi, diplômée en sciences de l'information et de la communication de Paris et de l'EBSI (gestion stratégique de l'information).

Le projet de veille est un projet de longue haleine, qui sera appelé à prendre de l'ampleur dans la définition des services à offrir aux membres et aux clientèles externes. Présentement le travail a prêté une attention particulière aux bibliothèques publiques et scolaires, qui avaient été l'objet de résolutions en assemblée générale.

Politique culturelle de Montréal et les bibliothèques

Le dernier rapport annuel faisait mention du dépôt de la politique culturelle de Montréal en décembre 2003. La loi 9 sur les défusions et l'implantation du nouveau modèle organisationnel à la Ville de Montréal ont reporté l'échéancier à une date inconnue. Au moment de rédiger ce rapport, la période d'information et de consultations publiques n'était pas encore annoncée. Il faut rappeler que la Corporation a suivi ce dossier tout au long de l'année vu l'importance de la question du rôle du réseau des bibliothèques de Montréal. Le projet initial accordait une importance majeure aux bibliothèques et recommandait un plan de rattrapage qui permette d'atteindre les normes québécoise et canadienne. La CBPQ continuera de suivre le dossier jusqu'à son aboutissement et fera connaître son avis sur cette politique culturelle.

La réorganisation de la structure des services municipaux de la Ville a suscité des inquiétudes au sujet du rôle et la place dévolus dorénavant à la direction des bibliothèques dans la nouvelle ville. Une rencontre a cet effet a eu lieu avec la vice-présidente du comité exécutif, madame Francine Senécal, comme en fait mention la présidente. Cette rencontre a permis de faire valoir encore une fois le rôle essentiel d'une direction pour le développement d'un réseau de bibliothèques à Montréal et tendre à faire disparaître les disparités existantes entre les divers arrondissements.

Par ailleurs les coupures dans les budgets d'acquisition des bibliothèques de la Ville ont aussi poussé la présidente de la CBPQ à dévoiler ses inquiétudes dans une lettre adressée à la ministre de la Culture. Par la même occasion, elle lui a fait part des résolutions adoptées en assemblée générale portant sur le développement des bibliothèques du Québec. Une rencontre privée a été sollicitée.

La Coalition pour les bibliothèques scolaires

La Coalition existe depuis octobre 2002 et diverses associations, dont la Corporation, en font partie. Représentée par Raymonde Beaudry, membre du Conseil, la Corporation a suivi de près les interventions de la Coalition auprès du ministre de l'Éducation. À l'initiative de Roch Carrier de la bibliothèque nationale du Canada, le 4^e lundi d'octobre a été déclaré journée nationale des bibliothèques scolaires. Par la même occasion, la présidente de la CBPQ a envoyé une lettre au ministre Pierre Reid afin de lui transmettre le contenu de la résolution votée en assemblée générale sur les bibliothèques scolaires. Cette résolution exigeait un plan de redressement pour celles-ci et la planification d'embauche de bibliothécaires professionnels.

La Coalition a tenu en outre une conférence de presse sur la situation dramatique des bibliothèques scolaires. Elle a exploité un kiosque au salon du livre de Montréal où des cartes postales étaient distribuées destinées au ministre de l'Éducation.

L'annonce par le premier ministre de la tenue de forums sur quatre thèmes dont l'éducation a incité la présidente de la Coalition, en collaboration avec la CBPQ, à rédiger un document à cette occasion. Le document résume les conditions essentielles pour la réussite scolaire avec la bibliothèque et présente une suite de recommandations.

Les relations extérieures

Semaine des bibliothèques

Le lancement de la semaine des bibliothèques s'est tenu à Montréal le 15 octobre à la bibliothèque Mile-

End en présence de nombreux invités et de membres du conseil d'administration de la Corporation dont Stéphane Legault, un des organisateurs de l'événement. Une entrevue radiophonique a suivi le 19 octobre à l'émission « Bouquinville » de la chaîne culturelle durant laquelle la présidente de la Corporation a mis de l'avant les enjeux auxquels sont confrontées les bibliothèques publiques et surtout le rôle essentiel des bibliothécaires.

Radio Ville-Marie – 19 novembre 2003

La Corporation a été sollicitée pour participer à une émission intitulée « Cent fois sur le métier » et qui présente chaque semaine les grandes lignes d'une profession. Pour la profession de bibliothécaire, la présidente de la CBPQ et la représentante étudiante au Conseil, Pascale Grenier, ont participé à une entrevue d'une demi-heure sur le sujet.

Culture Montréal

Cette association montréalaise vouée au développement culturel de la ville a tenu sa 2^e assemblée générale en février 2004. La directrice générale de la CBPQ représente la Corporation à cette association. Elle a siégé sur le comité « Culture et éducation ». Le comité a produit un rapport faisant valoir l'importance de l'intervention culturelle à l'école et le rôle des divers organismes, dont les bibliothèques scolaires, dans la sensibilisation et l'apprentissage aux outils et « produits » culturels (théâtre, exposition, musique etc).

Journée mondiale du livre et du droit d'auteur

La Corporation des bibliothécaires s'est jointe au comité d'orientation de l'événement qui a lieu à chaque année le 23 avril. Le comité regroupe une variété de représentants tant du milieu du livre que des bibliothèques. Le site web de la journée mondiale du livre donne les informations sur les activités tenues à cette occasion au Québec et notamment les bibliothèques participantes. Le site web de la CBPQ relaie cette information à ses membres.

Rencontres avec les étudiants- EBSI

Cette année encore la Corporation était présente à

une journée rencontre avec les étudiants de première année. Cette activité annuelle organisée par des professeurs de l'université est une occasion unique d'échange tant pour les étudiants que pour les représentants d'associations.

Une rencontre a aussi été organisée par la représentante étudiante de la CBPQ, Pascale Grenier, et les étudiants de 2^e année. Une période de questions animée, sur la situation des bibliothèques et du marché de l'emploi, a donné le ton à la rencontre.

Les services aux membres

La formation continue

Le programme de formation 2003-2004 a pris la forme d'une nouvelle facture graphique dans la foulée de la nouvelle identité visuelle de la CBPQ.



Le contenu du programme a proposé onze activités offrant une sélection de thèmes où les divers aspects de

la gestion alter-naient avec des sujets relevant des sciences de l'information. La participation aux activités est constante et le programme a remporté encore une fois un franc succès.

Survol des sujets traités

- ⇒ Comment réussir lors de problèmes de gestion des ressources humaines (Montréal et Gatineau).
- ⇒ Qualité des services et gestion des évidences physiques.
- ⇒ La philanthropie au service des bibliothèques et centres d'information.
- ⇒ Savoir argumenter pour mieux défendre ses dossiers.
- ⇒ Le développement des collections par sujet : l'histoire.
- ⇒ Superviser dans le feu de l'action.
- ⇒ Les bibliothécaires et le budget : notions et outils de base...

- ⇒ La gestion des connaissances, du savoir...
- ⇒ Le tableau de bord de gestion : un outil novateur...
- ⇒ Veille informationnelle : implanter une cellule de veille réaliste et réussie.

Pour diversifier l'offre de formation et rejoindre des clientèles différentes, la CBPQ s'est associée à OCLC Canada pour organiser aussi un séminaire d'une journée en anglais sur le thème : « Developing Digital Projects », qui a eu lieu le 17 octobre dernier.

Formation interassociative

2003 a été la dernière année pour offrir quelques activités de formation suite à la fin de la subvention octroyée à cet effet par le ministère de la Culture et des Communications dans le cadre de la Politique de la lecture (2001).

Quatre activités ont été offertes aux endroits suivants : Montérégie, Laurentides, Montréal et Québec sur le « fantastique et fantasy » et à Alma sur le roman policier.

Congrès 2003

Le 34^e congrès annuel s'est tenu dans le cadre enchanteur des Cantons de l'Est à Orford, au Manoir des Sables du 21 au 23 mai sous la présidence de Joelle Thivierge. Le thème du congrès « Polyvalence et nouvelles expertises dans une société en mouvement » a attiré plus de 150 participants et en plus des conférenciers du Québec, des conférenciers de plusieurs pays tels la Hollande, le Brésil, la France et les États-Unis.

Le congrès a été précédé d'un séminaire d'une journée sur les habiletés politiques, animé par le psychologue industriel, François Boulad.

Le cocktail d'ouverture du congrès a été l'occasion du lancement du Fonds jeunesse en présence de la représentante du programme et des bibliothécaires bénéficiaires du programme.

La conférence d'ouverture sous le thème « Informer dans le chaos de la société de l'information » livrée par Philippe LeRoux de V(DL)2 a donné le coup d'envoi aux multiples

ateliers. Simon Brault, président de Culture Montréal a présenté une conférence dans le cadre du dîner en appelant à une nouvelle alliance entre bibliothécaires et professionnels de la culture.

Depuis deux ans déjà, des bibliothécaires retraités mettent à profit les rencontres des congrès pour se réunir et échanger grâce à l'initiative de Gaston Bernier.

Prix du bibliothécaire professionnel de l'année

À la demande du Conseil d'administration, un Comité du prix annuel a été créé à l'automne 2003 afin de concrétiser la résolution de l'assemblée générale du 34^e Congrès.

Sous la présidence de Diane St-Aubin, les membres du Comité se sont rencontrés à cinq reprises afin de jeter les bases d'un programme de reconnaissance. L'objectif principal est d'augmenter le rayonnement et, éventuellement, la notoriété de la profession en soulignant des réalisations exemplaires de bibliothécaires professionnels. Les membres du Comité ont défini les conditions d'obtention, les critères d'admissibilité, les processus de mise en candidature et de sélection du récipiendaire ainsi qu'un plan de communication.

Le prix du bibliothécaire professionnel de l'année sera décerné à un membre qui aura fait avancer la profession de façon remarquable : un bibliothécaire ou une équipe qui se sera démarqué en cours d'année, que ce soit grâce à son engagement dans la défense de la profession, son leadership, son enseignement ou ses recherches, par la publication ou la réalisation de projets spéciaux. Un comité de sélection composé de quatre personnes évaluera les propositions et recommandera un lauréat à la Corporation.

Dès le mois de juin 2004, l'appel des mises en candidature sera lancé. Le nom du *Bibliothécaire professionnel de l'année 2004* sera connu à l'automne.

Argus

Le comité a consacré beaucoup d'efforts cette année au recrutement de nouveaux membres. Il en compte maintenant sept. Avec l'arrivée d'une nouvelle graphiste, Manon Andrée, le graphisme des pages intérieures a été revu et s'est rapproché de la charte graphique d'Argus établie il y a quelques années. De plus, le nombre de pages d'Argus a légèrement augmenté selon les numéros, ce qui permet d'offrir des dossiers plus étoffés. De même, le comité essaie également d'offrir plus de dossiers thématiques. Enfin, à la suite des gros efforts déployés par le comité pour solliciter des auteurs, Argus reçoit maintenant de plus en plus de propositions de publications, ce qui facilite un peu son travail. Enfin, le comité a tenu une table d'information lors du dernier congrès afin de rencontrer ses lecteurs et essayer de recueillir leurs commentaires. Ces derniers, peu nombreux mais très positifs, ont encouragé le comité à continuer son travail.

Le volume 32 a été consacré aux thèmes suivants :

- ⇒ MétroMéta;
- ⇒ BREF, une expérience de collaboration;
- ⇒ Le choix des livres dans les bibliothèques universitaires;
- ⇒ La veille informationnelle : Implantation d'un système de veille en milieu professionnel;
- ⇒ La bibliothèque Pittoresque : Projet de bibliothèque spécialisée en culture populaire indépendante et internationale;
- ⇒ La technologie « OpenURL » : vers une intégration accrue des ressources et services documentaires;
- ⇒ *Le Distributed Library Project*;
- ⇒ La coopération internationale :
 - o Préalables à l'aide documentaire internationale;
 - o Bibliothécaire et volontaire en Afrique du Sud : mise en place d'une bibliothèque scolaire en milieu rural;
 - o Une expérience de coopération en Équateur.
- ⇒ Les services hors-les-murs :
 - o La Bibliothèque de Montréal hors-les-murs;
 - o Le projet *Ouvre-moi*;

- o Les minibibliothèques du CDÉACF;
 - o Offre de services documentaires à distance au groupe *Solidage*;
 - o Être spécialiste en information dans la pratique privée : l'expérience des services conseils INFORmare;
 - o Le projet Mobilivre-Bookmobile.
- ⇒ Bibliothèques virtuelles et développement des collections : le cas des répertoires de sites Web;
- ⇒ La Bibliothèque du centre de recherches pour le développement international (CRDI);
- ⇒ La bibliothèque de gériatrie de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal;
- ⇒ Le Centre de recherche et de documentation (CR+D) de la fondation Daniel Langlois pour l'art, la science et la technologie.

Les titres et les résumés des articles sont accessibles en ligne sur le site Internet de la CBPQ.

Corpo Clip

Le bulletin de nouvelles a lui aussi adopté une nouvelle présentation visuelle en intégrant le nouveau logo dans son bandeau et en adoptant les nouvelles couleurs : turquoise et gris. Publié quatre fois par année, il poursuit son mandat d'informer les membres lecteurs de l'actualité bibliothéconomique, de nouvelles brèves et du cheminement de carrière des professionnels du réseau.

Rabais en librairie

L'entente annuelle avec diverses librairies du Québec pour offrir des rabais sur les achats personnels a été reconduite en 2003 et en 2004. Toutefois le réseau des librairies Archambault a adopté une politique différente pour l'année 2004 accordant dorénavant un rabais aux clients institutionnels ayant un compte actif avec le Groupe et aux membres faisant partie de ces clients.

Site de la CBPQ

Le site Internet a lui aussi changé de présentation visuelle en intégrant le nouveau logo dans son bandeau. Le comité a consacré ses réunions à l'amélioration du site en proposant notamment d'offrir des formulaires d'inscription en ligne (le

premier sera celui du congrès) et des rubriques à accès réservé.

À cet effet une réflexion est entamée sur la production du répertoire des membres à l'aide d'une base de données en ligne à accès réservé en consultation avec option d'une version imprimable en format PDF.

Le comité s'est penché aussi sur les aspects techniques de fichiers, de mise en forme de contenu pour uniformiser et simplifier la rédaction à l'intention des nombreux contributeurs éventuels.

Une politique éditoriale est aussi en cours de préparation.

Cocktail- rencontre des membres des comités

Le Conseil d'administration a offert, suite à sa réunion de l'automne (le 30 octobre), un cocktail au faculty Club de l'Université McGill aux membres des comités. Ceux-ci ont ainsi pu rencontrer et faire connaissance avec les divers administrateurs dans un cadre agréable et propice aux échanges fructueux.

Service d'offres d'emploi

Le service de diffusion gratuit des offres d'emploi aux membres s'est poursuivi avec un ajout – la mise en ligne sur le site de la CBPQ des offres reçues après diffusion directe aux membres. Ainsi les offres sont disponibles en ordre chronologique depuis janvier 2003 et regroupées sur une base mensuelle, ce qui permet à l'utilisateur une consultation des archives des offres.

La CBPQ offre aussi aux employeurs un service d'assistance aux jurys de sélection de personnel, ce service a été encore une fois sollicité et fort apprécié.

Le nombre d'offres d'emploi diffusé a augmenté comparativement à l'année précédente.

2003-2004	2002-2003
193 offres	158 offres

Parmi les éléments significatifs :

Les offres provenaient principalement des **secteurs publics et gouvernementaux**, les postes offerts étaient en majorité à **plein temps**, une augmentation dans les échelles salariales dans la tranche : 30 000-40 000 \$ (23,3 % des offres comparativement à 8,3 % en 2002-2003).

Le poste de « bibliothécaire généraliste » est encore le plus occupé. Néanmoins, 23,3 % des offres d'emploi étaient des postes de direction. De plus, cette année certaines fonctions sont en émergence notamment des postes en communication, en gestion de contenu web et en veille stratégique.

Légère augmentation dans l'exigence du bilinguisme soit 60,1 % (59 % en 2002-2003). La maîtrise de l'anglais devient un atout de plus en plus significatif à 5,2 %.

Changement très net dans l'échelle salariale. La majorité des emplois offerts sont dans la tranche 30 000 à 40 000 soit 23,3 % comparativement à l'année précédente où la principale tranche était de 60 000 à 70 000 avec 18,6 %.

La majorité des postes sont offerts dans la région de Montréal (56 %), au Nouveau-Brunswick suivi de l'Ontario, principalement à Toronto.

Les aptitudes en communication deviennent de plus en plus un critère de sélection et une exigence d'embauche. Le sens de la communication, le travail sous pression, la supervision d'une équipe et le fait de d'établir des priorités sont principalement les exigences les plus souvent citées dans les offres d'emploi.

Points saillants – Offres 2003-2004

Secteur d'emploi :

Public	37,8 %
Gouvernemental	29,5 %
Universitaire	16,5 %
Privé	9,8 %
Scolaire	4,6 %
Autres	1,5 %

Type de poste :

Permanents	31,27 %
Contractuels	17,25 %
Temps plein en incluant les contrats	47,1 %
Temps partiel	4,3 %

Fonctions occupées :

Bibliothécaire	44 %
Direction	23,3 %
Spécialiste de l'information	15 %
Bibliothécaire de référence	9,3 %
Enseignant	2,1 %
Chargé de projet de veille	1 %

Possibilité bilinguisme :

Bilinguisme exigé	60,1 %
Bilinguisme un atout	5,2 %

Échelle salariale :

Non spécifiée	42 %
30 000 – 40 000	23,3 %
40 000 – 50 000	16,6 %
50 000 – 60 000	6,7 %
60 000 – 70 000	2,6 %
80 000 et plus	1,4 %
70 000 – 80 000	1 %

Principales régions :

56 %	Québec – principalement dans la grande région de Montréal
18,1 %	Nouveau-Brunswick – principalement à Frédéricton et Campbellton
16,1 %	Québec – Autres régions
5,2 %	Ontario – principalement à Toronto
2,1 %	Alberta – Edmonton
1 %	Hors du Canada (France et Afrique)

Principales qualités exigées :

- ⇒ Solides aptitudes en communication;
- ⇒ Aptitudes pour la résolution de problèmes et l'analyse;
- ⇒ Sens rigoureux de la planification, de l'organisation et du contrôle;
- ⇒ Aptitudes à travailler en équipe et sous pression;
- ⇒ Aptitudes pour la gestion, la supervision, les communications et les relations interpersonnelles;
- ⇒ Aptitudes organisationnelles très développées; capacité à gérer les priorités et le fonctionnement multitâche.

N.B. Dans ce rapport, le genre masculin est utilisé à seule fin d'alléger le texte.