

---

**Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec**

---

**Rapport annuel  
Annual Report  
1998-1999**

**Corporation of Professional Librarians of Quebec**

---

---

**Rédaction:** Régine Horinstein

**Correction:** Roger Drouin

**Saisie et mise en page:** Linda Bernier

**Couverture:** Line Bodiguel

**Tirage:** 1000 exemplaires

**Dépôt légal deuxième  
trimestre 1999:**

Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada

**ISSN:** 0226-8019

**CB:** 80-09003

---

---

**Rapport annuel  
Annual Report  
1998-1999**

**Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec**

**Corporation of Professional  
Librarians of Quebec**

307, rue Ste-Catherine Ouest  
Bureau 320  
Montréal (Québec) H2X 2A3

Téléphone: (514) 845-3327  
Télécopieur: (514) 845-1618

Site Internet : [www.cbpq.qc.ca](http://www.cbpq.qc.ca)  
Courriel: [info@cbpq.qc.ca](mailto:info@cbpq.qc.ca)

---

---

## Table des matières

### **Chapitre 1**

Message de la présidente. . . . .	5
Message de la direction générale . . . . .	10
Message du secrétaire . . . . .	12

### **Chapitre 2 - La CBPQ**

Notre mandat . . . . .	14
Le conseil d'administration . . . . .	14
Organisation et ressources . . . . .	15
Organigramme . . . . .	15
Les comités . . . . .	16
Services aux membres . . . . .	17
Relations extérieures . . . . .	17
Le profil de l'adhésion . . . . .	18
Règlements concernant les membres . . . . .	18

### **Chapitre 3 - Activités 1998-99**

Les repères de l'année . . . . .	19
Les relations extérieures. . . . .	22
Les services aux membres . . . . .	24

### **Chapitre 4 - États financiers (*en annexe*)**

---

## Message de la présidente

**Chères collègues,  
Chers collègues,**

L'année 1998-99 fut une année chargée en projets et activités pour la CBPQ, mais également remplie de beaux défis. Le fait d'avoir pu assumer la présidence de la Corporation durant cette période représente pour moi un privilège.

Tout au long de l'année, et en conformité avec le plan d'orientation présenté lors de l'assemblée générale de mai 1998, nous avons priorisé trois dossiers dont la promotion de la profession, le membership et les finances de la CBPQ.

### **La promotion de la profession et des membres**

Parce qu'il importe de mieux faire connaître le rôle et l'apport des bibliothécaires dans l'économie du savoir et la société de l'information, plusieurs efforts furent consacrés au dossier de la promotion de la profession. Le plan d'action de la CBPQ visait plusieurs volets : élaboration d'outils pratiques, campagne promotionnelle ciblant des milieux spécifiques et lobbying.

C'est ainsi que les documents *Action bibliothèques!* et *La gestion de l'information : la survie de l'entreprise* ont été élaborés afin d'assister les membres dans la promotion de leurs services et leurs compétences, et les aider à mieux faire connaître leur apport comme professionnel de l'information. Dans cette voie, j'aimerais remercier France Bouthillier pour la traduction et l'adaptation du document américain *Library Advocacy Now!* et Monique Dumont et Elisabeth Lavigneur-Cabanne pour la rédaction du document *La gestion de l'information*.

Aussi, au moment où vous lirez ce texte, la campagne de promotion visant le milieu des affaires sera amorcée. Nous prévoyons diffuser une brochure promotionnelle à près de 300 petites et moyennes entreprises. Le but de cette campagne est encore une fois de mieux faire connaître la valeur ajoutée des bibliothécaires pour l'entreprise et présenter les multiples fonctions que peuvent exercer ces derniers. Suivront par la suite, des campagnes de promotion visant le milieu de la santé et le secteur gouvernemental. Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité des communications, soit Maryse Legault pour son leadership à titre de présidente et les membres du comité pour leur travail acharné et leur persévérance dans la conception des brochures promotionnelles : Régine Horinstein, Michelle Chartier, Bénédicte Nauche, Isabelle Bourgey, Maureen Clapperton, Nathalie Bellemare, Jean-Marie Riopel et Chantal Paquin. J'aimerais également remercier les nombreuses personnes qui ont participé au processus de validation des brochures.



Encore cette année, mentionnons que plusieurs lettres ont été envoyées aux différentes instances gouvernementales. Entre autres, j'ai envoyé des lettres à la ministre Louise Beaudoin pour lui rappeler l'importance de nommer des bibliothécaires dans les postes-clés de la Grande bibliothèque du Québec et à la ministre Pauline Marois pour dénoncer la situation précaire des bibliothèques scolaires et le manque de bibliothécaires à l'emploi des commissions scolaires. Une autre lettre fut également envoyée aux journaux pour dénoncer encore une fois le peu de ressources financières et humaines allouées aux bibliothèques scolaires. Par cette lettre, nous répondions à un cri du coeur – titre d'ailleurs de la lettre – provenant de membres évoluant dans ce milieu. Aussi, soulignons l'entrevue accordée à une journaliste du journal *Le Devoir* dans le cadre de la publication d'un article portant sur les bibliothèques publiques et la Politique de la lecture et du livre.

Tel que mentionné précédemment, le plan d'action relatif au dossier de la promotion comptait plusieurs volets. Même si plusieurs projets ont été réalisés, mon regret est de n'avoir pas eu assez de temps pour mener à terme les activités de lobbying que je m'étais fixées comme objectif. À mon avis, ce dossier devrait être davantage exploité dans les années à venir.

### **Le membership**

Tout au long de mes deux mandats, le membership s'est avéré pour moi une priorité. Non seulement il était important de demeurer à l'écoute des besoins des membres et donc de maintenir une base solide de membres (renouvellement des cotisations), mais également de recruter de nouveaux collègues. Malgré le fait que de nombreux membres aient pris leur retraite au cours des dernières années, que d'autres vivent malheureusement des situations précaires au niveau de l'emploi et que plusieurs choisissent de réorienter leur carrière, le taux de renouvellement des cotisations s'est situé au-delà de 90 %, ce qui est positif. De plus, par le biais d'une campagne de recrutement, une quarantaine de collègues ont répondu à l'invitation, et ce sans compter l'adhésion des 71 membres étudiants. Aussi, un taux graduel de tarification échelonné sur une période de trois ans a été adopté afin de favoriser l'adhésion à la CBPQ par les nouveaux diplômés. Je suis heureuse de constater que la CBPQ peut compter sur une relève active, signe de vitalité et de dynamisme. J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier les membres du comité du recrutement : Régine Horinstein, Jean Plante, Claude Lussier, Maryse Breton, Michèle Senay, Dany Bouchard, Nicole Haché et Maryse Legault.

### **Les finances**

La santé financière de la CBPQ se porte bien. Une gestion très serrée des dépenses de la part de Régine Horinstein, Line Glaude et Linda Bernier, nos trois “permanentes” de la Corporation, a été rigoureusement pratiquée. Les multiples efforts de cette équipe ainsi que la vigilance de la trésorière ont porté fruits tels que vous pourrez le constater dans le rapport de cette dernière. Un merci également à Denis Boyer et Jean Plante, membres du comité de financement. Sans faire ici d’analyse financière exhaustive, mentionnons que la formation et le congrès furent des sources de revenus fort intéressantes. En effet, la formation a connu encore une fois un vif succès. Un grand merci à toutes les personnes qui ont participé à ces journées de formation. Un merci particulier à Régine Horinstein et à Claire Dionne, présidente du comité du perfectionnement, pour l’élaboration du programme. Un merci également aux autres membres du comité : Nicole Haché et Marcel Ouellet pour leur collaboration. Sans prétention, je crois que l’on peut dire que la CBPQ est l’un des principaux fournisseurs de formation, au Québec, dans notre secteur d’activité.

### **La Grande bibliothèque du Québec (GBQ)**

Le dossier de la GBQ aura fait couler beaucoup d’encre. Nous avons pu constater que les opinions sont partagées au sein de la profession quant à la création et au rôle de cet organisme. La parution de la lettre de l’auteur Claude Jasmin dans les journaux a d’ailleurs ravivé le débat sur la liste de discussion de la CBPQ. L’approche préconisée par les membres du comité exécutif a été de demeurer fidèle au mémoire présenté par la CBPQ lors de la Commission parlementaire sur la GBQ en novembre 1997. Conséquemment, dans l’intérêt de ses membres, la CBPQ a réagi à la nomination du poste de Président-directeur général. Tout au long de la dernière année, la CBPQ a suivi le dossier de près; ce qu’elle continuera de faire dans les mois à venir.

### **À venir : le plan stratégique de la CBPQ**

À l’aube de l’an 2000, la CBPQ doit revoir son fonctionnement et ses façons de faire afin de pouvoir encore mieux se positionner sur l’échiquier du monde de l’information, et répondre aux préoccupations et aux besoins changeants de ses membres. C’est ainsi que le comité exécutif a décidé de rencontrer des membres et des non membres afin de mieux connaître les rôles et les fonctions qu’ils occupent dans leur milieu de travail, cerner les tendances du marché de l’emploi, et connaître l’opinion des participants sur la CBPQ, les rôles qu’elle doit jouer et les actions qu’elle doit prioriser. Par le biais de ces consultations, la CBPQ

élaborera son plan stratégique. Afin de favoriser un meilleur échange d'idées, la CBPQ prévoit organiser de petits groupes de discussion tant à Montréal qu'en régions. Les premiers résultats de ces consultations seront dévoilés lors de l'assemblée générale de 1999.

### **Les relations publiques**

Au cours de la dernière année, j'ai tenté de répondre le plus positivement possible aux nombreuses invitations que reçoit un(e) président(e) d'un organisme. C'est ainsi que j'ai participé à plusieurs événements et activités afin de représenter la CBPQ. J'ai également tenté d'initier certains partenariats. Parmi les activités de représentation et les projets de partenariat, soulignons les suivants: inauguration de bibliothèques, rencontres avec des étudiants de l'EBSI, consultation sur le rôle de la Bibliothèque nationale du Canada et des Archives nationales du Canada, Salon du livre de Montréal, participation à la table interassociative, rencontres avec madame Lise Bissonnette, rencontre entre les présidentes et les vice-présidents de la CBPQ et de l'ASTED afin d'amorcer des discussions sur la faisabilité et l'intérêt d'un partage éventuel de locaux par les deux organismes (l'objectif étant la réduction de dépenses), rencontre et discussions avec le directeur de l'EBSI pour la rédaction d'articles conjoints destinés aux journaux, initiation de partenariat avec l'institut américain OCLC Institute pour l'organisation d'un séminaire sur la gestion de l'accès aux connaissances auquel participe également l'ICIST.

### **Conclusion : ensemble, continuons à faire la promotion de la profession**

Au terme de ce dernier mandat à la présidence de la CBPQ, j'aimerais, encore une fois, parler de l'importance de continuer à faire la promotion de notre profession, et ce malgré les efforts que ceci implique. Le travail de promotion et de sensibilisation en est un de longue haleine, et il importe, je crois, de continuer à déployer les efforts nécessaires si nous voulons changer les perceptions et les préjugés, et mieux faire connaître notre expertise. Au risque de me répéter, je pense que chacun de nous a un rôle actif à jouer dans ce dossier. Ce n'est que par une volonté et des efforts collectifs que nous pourrions faire changer cette image erronée qui subsiste encore trop souvent. Il faut savoir saisir les opportunités qui se présentent, parler de la valeur ajoutée de nos services et de nos compétences, et prendre et faire notre place au sein des différentes organisations. Ce qui s'avère des plus intéressants et encourageants, à mon avis, est le nombre d'articles récemment parus dans les journaux portant sur les bibliothèques et les bibliothécaires. À nous de profiter de cette occasion!



### Remerciements

En terminant, j'aimerais remercier tous les bénévoles qui oeuvrent au sein des divers comités de la CBPQ, et ils sont très nombreux. Un gros merci pour l'énergie et le temps consacrés. J'aimerais également remercier les membres du conseil d'administration. Ce fut un plaisir de travailler avec vous. Merci pour votre implication et votre disponibilité. Un merci du plus profond du coeur s'adresse également à Line Glaude et à Linda Bernier, deux collègues qui vont beaucoup me manquer. Merci pour votre excellent travail et d'avoir ainsi à coeur les destinées de la CBPQ. Merci également pour votre appui et votre grande disponibilité durant ces deux dernières années. Enfin, j'aimerais remercier une autre collègue qui fut très précieuse pour moi tout au long de mes deux mandats, soit Régine Horinstein. Merci pour cette grande capacité d'adaptation, cette disponibilité et pour m'avoir supportée dans la réalisation de nombreux projets! Je sais que la charge de travail fut très grande. À Line, Linda et Régine, merci pour tout! Vous êtes fort importantes pour la CBPQ.

Enfin, je souhaite la meilleure des chances à la nouvelle présidente et aux membres du conseil d'administration dans la réalisation de leurs objectifs de travail. Je vous souhaite un très bon mandat, rempli de beaux défis.

Pour moi, c'est la fin d'une très belle expérience qui s'achève. La CBPQ a fait partie de mon quotidien durant ces deux dernières années. J'ai eu la chance de m'impliquer dans plusieurs dossiers et de participer de plus près à la vie de la CBPQ, ce qui fut sans contredit une de mes expériences la plus enrichissante tant sur le plan personnel que professionnel. Je vous souhaite à tous de vivre cette belle expérience!

Josée Saint-Marseille, bibl. prof.  
Présidente

---

## Message de la direction générale

---

Je vous présente ici un aperçu du rapport des activités 1998-1999 que vous trouverez dans les pages suivantes. Cette année encore a été une année chargée en événements et activités. Nous avons dû parfois nous résigner à accepter de ne pouvoir réaliser l'ensemble du programme déterminé en début d'année. Il semble que ce soit le propre du vécu des associations confrontées de plus en plus à de multiples dossiers complexes avec des ressources moindres.

À ce chapitre, le transfert de notre site Internet vers une nouvelle présentation avec de nouvelles rubriques a connu plusieurs retards indépendants de notre volonté et ce n'est certes pas faute d'y avoir consacré du temps. Premier revers, le refus de nous accorder une subvention pour l'embauche d'un étudiant durant l'été, qui se serait consacré à préparer la conversion des fichiers du site actuel avant le transfert. La première conclusion qui vient à l'esprit, c'est qu'il est bien plus laborieux de travailler avec du «vieux» pour en faire du «neuf». En clair, concevoir un site est plus simple que de remanier un ancien et de le modifier tout en le maintenant à jour. Tout cela, rappelons-le, uniquement grâce au bénévolat de notre webmestre Sophie Massé et d'Isabelle Bourgey. Au moment d'écrire ces lignes, nous devrions enfin accéder à la première version de notre site dans sa nouvelle facture. Il restera encore bien des détails à régler, ce qui se fera au cours de l'année et à la suite des commentaires de nos membres.

Une ligne en matière de budget pour reprendre le discours des années précédentes sur le maintien d'une gestion très serrée des dépenses et dans cet exercice un remaniement des dépenses à la baisse de l'ordre de 6 000 \$.

À la veille de marquer nos trente années d'existence, nous constatons le chemin parcouru depuis 1969, année de fondation et la quasi métamorphose de la profession dans sa composition de plus en plus éclatée. Cependant lors de sondages effectués et le dernier datant du printemps 98, il semble y avoir une certaine continuité quant aux perceptions dans la profession entre les membres de la CBPQ et ceux qui n'en font pas partie. Ce sondage était identique dans ses questions à celui de 1997, mais s'adressait à des bibliothécaires non-membres de la Corporation.

Voici les grandes lignes de ce sondage  
dont le taux de réponse était de 19.6 % :

Profil des répondants:

- 81 % avaient un emploi dont 20 % en bibliothèques publiques, 18 % en milieu universitaire, 12,5 % dans la fonction publique, 7.5 % en entreprises et 6.5% dans le milieu collégial.
- Dominante d'âge- 36-40 ans et 55 % avaient de 1-10 années d'expérience.
- Quant aux affiliations professionnelles, 58 % n'étaient membre d'aucune association et 61 % avaient déjà fait partie de la CBPQ.

- Quant à la possibilité de changer le nom de la Corporation, 44 % s'y opposaient tandis que 32 % se prononçaient en sa faveur. Le nom le plus populaire retenu pour un changement hypothétique était: professionnels de l'information et de la documentation.
- Du côté des objectifs de la CBPQ, 81 % y adhéraient et 73 % s'opposaient à un changement.
- Du côté de la spécificité de la CBPQ (corps d'emploi unique, admission basée sur le diplôme, titre réservé et code de déontologie), 50 % ne considéraient pas cette spécificité être un incitatif à l'adhésion, mais toutefois 56 % estimaient qu'elle pourrait créer un sentiment d'appartenance plus fort à la profession.
- Le type d'association: 63 % ne pensaient pas qu'il soit préférable d'appartenir à une association qui regroupe des membres par spécialisation et 53 % ne voyaient pas l'utilité d'admettre au sein de la Corporation d'autres professionnels de l'information munis d'un diplôme de 2<sup>e</sup> cycle.
- Pour terminer, en matière de visibilité - 50 % souhaitaient que la CBPQ favorise une meilleure mise en marché et une valorisation du diplôme pour les nouveaux secteurs porteurs d'emploi.

Des actions concrètes en matière de visibilité ont été prises grâce au comité des communications.

Grâce aux données du dernier sondage et à celles des années précédentes, des consultations informelles ont été menées auprès de groupes témoins. Le rapport de la présidente traite en effet de ce sondage, base déterminante pour positionner la CBPQ dans le 3<sup>e</sup> millénaire.

Je pense sans aucun doute que le 30<sup>e</sup> anniversaire sera un moment marquant pour la CBPQ et la profession, qui devrait susciter des prises de position uniques sur l'essence de notre corporation et sur les valeurs à conserver en cette période de changements accélérés.

En terminant, je remercie l'ensemble des membres du Conseil d'administration, des comités et mes deux adjointes, dont l'appui a permis la réalisation des objectifs de la CBPQ.

Mais je veux tout particulièrement souligner le travail colossal réalisé par la présidente, Josée Saint-Marseille durant ces deux années, sa détermination et son énergie sans failles pour mener à bien les dossiers de la Corporation.

Au nom de tous les membres de la CBPQ - MERCI !!

Régine Horinstein, bibl. prof.  
Directrice générale

---

## Rapport du secrétaire

---

Le Conseil d'administration de la CBPQ composé de 12 bibliothécaires professionnels oeuvrant dans différents milieux s'est réuni en six occasions au cours de la dernière année. Le Comité exécutif s'est réuni à sept reprises.

Les membres du Conseil ont assuré la gestion ainsi que le suivi des affaires courantes de la CBPQ. Ils ont collaboré à mettre en pratique le plan d'action 1998-99 de la présidente.

Le Conseil d'administration a adopté les résolutions suivantes au cours de son dernier mandat en réponse aux résolutions présentées en assemblée générale :

1- Résolution 98-CA-268-R4

Un taux de cotisation graduel sur une période de trois ans est proposé aux nouveaux diplômés qui adhèrent à la CBPQ à titre de membres titulaires :

La cotisation pour la première année d'adhésion est de 150 \$.

La cotisation pour la seconde année d'adhésion est de 175 \$.

La cotisation pour la troisième année d'adhésion est de 225 \$.

Il est aussi prévu que les membres diplômés en 1997 auront droit à la cotisation de 175 \$ pour leur adhésion à la CBPQ en 1999.

2- Résolution 98-CA-271-R4

Le rabais consenti à toute personne adhérant à la CBPQ à compter du 1<sup>er</sup> juillet (50% du coût annuel de la cotisation) était applicable à titre de mesure exceptionnelle, en 1998, aux personnes ayant déjà été membres de la CBPQ.

Les frais d'admission pour nouveaux membres et les frais de réadmission étaient toutefois applicables.

Le rabais pour recruteur adopté lors de la résolution 97-CA-266-R3 n'était pas applicable à cette mesure.

Cette mesure ne s'appliquait pas pour les membres étudiants.

Au cours de l'année 1998-99, les membres du Conseil ont travaillé sur les projets suivants :

- Sondage auprès de non-membres
- Plan d'orientation 1999-2000
- Exploration de partenariat avec d'autres organismes et associations
- 30<sup>e</sup> anniversaire de la CBPQ
- Sommet de la politique du livre et de la lecture (22 et 23 avril 1998)
- Traduction de " Library Advocacy Now " qui se traduit par «Action bibliothèques – Pour l'avenir des bibliothèques du Québec ». Ce document a été envoyé à tous les membres de la CBPQ
- Grande Bibliothèque du Québec – rencontres avec Mme Lise Bissonnette
- Communication et promotion : dépliant faisant la promotion de la profession pour le milieu des affaires et document sur la gestion de l'information et la survie de l'entreprise
- Programme de formation continue
- Recrutement
- Finances de la CBPQ
- Diverses interventions faites auprès de municipalités et commissions scolaires (rencontres, article publié dans les journaux et diverses lettres auprès des instances politiques) afin de sensibiliser à l'embauche de bibliothécaires pour la mise en application de la politique de la lecture.

Martin Dubois, bibl. prof.  
Secrétaire

---

### Notre mandat

- Développer les services de bibliothèques et de centres de documentation;
- Établir les normes de compétence de nos membres, édicter des règles d'éthique et les faire respecter par nos membres;
- Encourager et stimuler l'étude et la recherche en bibliothéconomie;
- Promouvoir, développer et protéger les intérêts professionnels et le bien-être de nos membres.

### Le conseil d'administration 1998-1999

Josée Saint-Marseille, présidente	France Bouthillier, administrateur
Denis Boyer, vice-président	Claire Dionne, administrateur
Maryse Legault, trésorière	Nicole Haché, administrateur
Martin Dubois, secrétaire	Élisabeth Lavigueur-Cabanne, administrateur
Marcel Ouellet, conseiller	Lucien Lévesque, administrateur
Maryse Breton, étudiante de l'EBSI	Isabelle Pilon, administrateur
Louis-Philippe Paquette, étudiant de McGill	Jean Plante, administrateur

**Siège Social**

307, rue Ste-Catherine Ouest  
Bureau 320  
Montréal (Québec)  
H2X 2A3

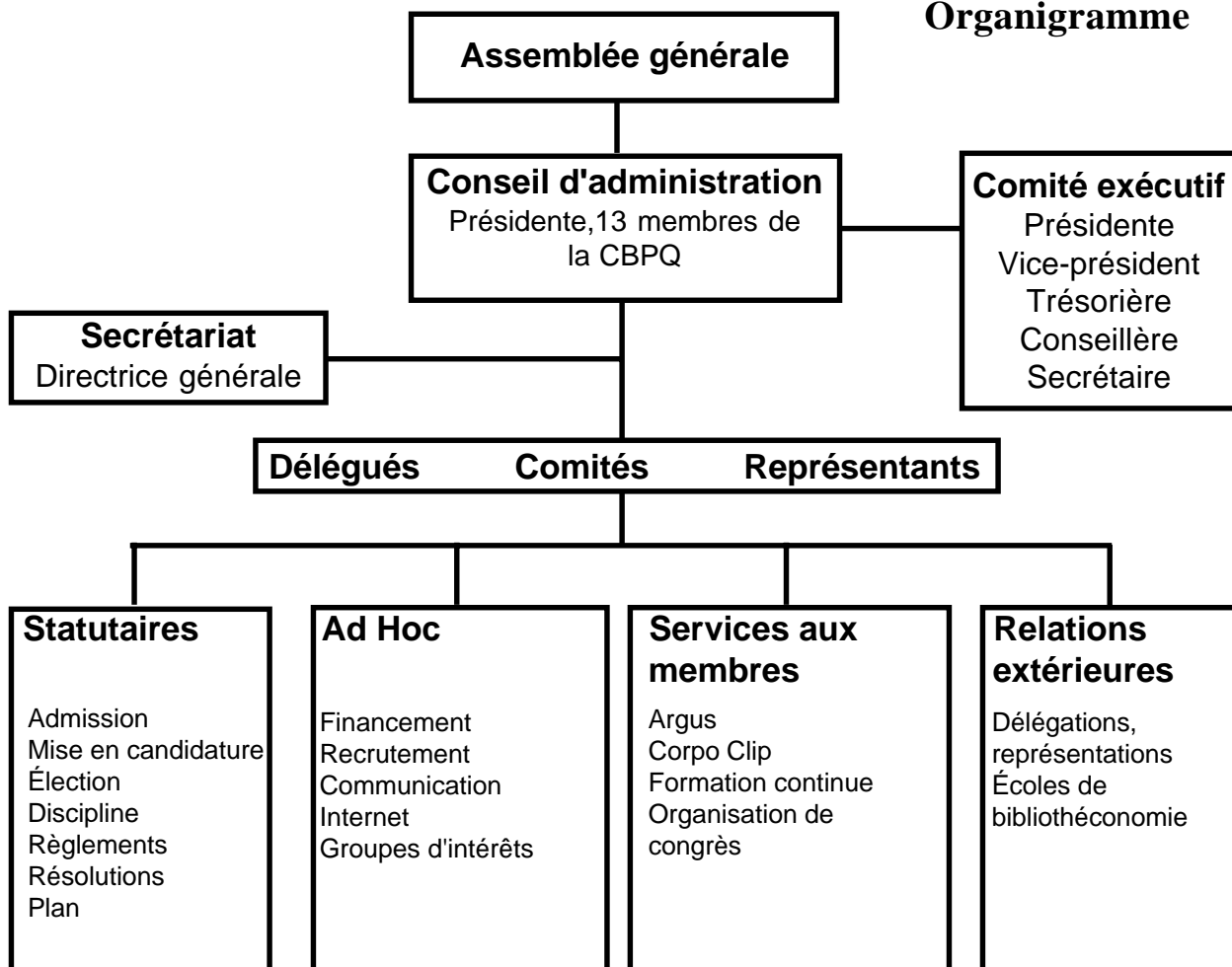
Téléphone : (514) 845-3327  
Télécopieur : (514) 845-1618

Site Internet : [www.cbpq.qc.ca](http://www.cbpq.qc.ca)  
Courriel : [info@cbpq.qc.ca](mailto:info@cbpq.qc.ca)

**Régine Horinstein, directrice générale**  
**Line Glaude, secrétaire administrative**  
**Linda Bernier, secrétaire**

**Organisation et ressources**

**Organigramme**



---

### Les comités 1998-99

#### Comités statutaires

**Admission**

Gilles Gallichan, président  
Jean-René Lasso

**Règlements,****Résolutions et Discipline**

Madeleine Beaudoin, présidente

**Élections**

Monique Lecavalier, présidente

**Plan**

Josée Saint-Marseille

---

#### Comités ad hoc

**Financement:**

Maryse Legault, présidente  
Josée Saint-Marseille  
Jean Plante  
Régine Horinstein

**Internet:**

Sophie Massé, webmestre  
Isabelle Bourgey  
Régine Horinstein

**Groupes d'intérêt:****Recrutement:**

Josée Saint-Marseille  
Jean Plante  
Maryse Breton  
Claude Lussier  
Dany Bouchard  
Michèle Senay  
Régine Horinstein

**Retraités:**

Denis Simard, coordonnateur  
Lucien Lévesque,  
représentant au CA

**Travailleurs autonomes:**

Dany Bouchard, coordonnateur

**Communication:**

Maryse Legault, coordonnatrice  
Isabelle Bourgey  
Michelle Chartier  
Maureen Clapperton  
Josée Saint-Marseille  
Bénédicte Nauche  
Nathalie Bellemare  
Jean-Marie Riopel  
Régine Horinstein

**Groupe étudiants:**

Maryse Breton - EBSI  
Louis-Philippe Paquette - GSLIS



***Argus***

*Comité de rédaction:*

Denis Levasseur, président (1999)  
Isabelle Pilon, présidente (1998)  
Isabelle Bourgey  
Jean-François Gauvin  
Mircea Gheorghe  
Philippe Lavigueur  
Marie-Hélène Parent

*Traduction:*

Rose-Aimée Poulain-Todd

*Correction:*

Pierre Blouin  
Sonia Guimond

***Corpo Clip***

Daniel Boivin  
Isabelle Bourgey  
Richard Coveney  
Roger Drouin (révision)  
Julie Fillion  
Bernard Lemieux

***Formation continue***

Claire Dionne, coordonnatrice  
Nicole Haché, collaboration  
Marcel Ouellet, collaboration  
Régine Horinstein  
Josée Saint-Marseille

---

**Services aux membres**

---

***Organisation du congrès 1998***

Claude Allen  
Guylaine Beaudry  
Josée Bermont  
Suzie Charbonneau  
Claire Dionne  
Serge Harvey  
Yvon Joubert  
François Séguin  
Nathalie Saint-Jacques  
Josée Saint-Marseille  
Myriam Tremblay  
Régine Horinstein

***Relations avec les écoles de  
bibliothéconomie***

Régine Horinstein

***Déléguée à la GSLIS***

Joanne Déry

**Relations extérieures**

---

## Le profil de l'adhésion 1999

### Nombre de membres

185 Associés (25.4 %)  
493 Titulaires (67.7 %)  
50 Étudiants (6.9 %)

### Comparatif

	<u>1999</u>	<u>1998</u>
Associés	185	190
Titulaires	493	530
Étudiants	50	10
<i>Total des membres</i>	<i>728</i>	<i>730</i>
Nouveaux membres	48	34

## Règlements des membres (articles 11, 12 et 13)

11. **Est membre titulaire tout bibliothécaire professionnel qui à la fois:**
  - a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a,b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
  - b) est dûment inscrit au registre;
  - c) exerce sa profession au Québec à temps plein ou partiel;
  - d) exerce sa profession directement ou indirectement dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information, des techniques de la documentation ou de l'archivistique; quel que soit son titre ou sa fonction.
  
12. **Est membre associé tout bibliothécaire professionnel qui à la fois:**
  - a) détient un diplôme ou l'équivalent en bibliothéconomie et sciences de l'information (art. 8a,b de la Loi constituant la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec, 1969, c. 105);
  - b) est dûment inscrit au registre;
  - c) est sans emploi, ou est à la retraite, ou exerce hors de la province de Québec.
  
13. **Est membre étudiant tout étudiant inscrit au programme de maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information d'une université accréditée.**

---

### Les repères de l'année

On constate ces dernières années un intérêt accru pour les bibliothèques et la lecture. Les articles publiés sur le sujet sont en croissance ; la politique de la lecture et du livre tout comme la Grande Bibliothèque du Québec (GBQ) ont grandement contribué à cet effervescence. Toutefois, il reste encore bien du travail à accomplir afin d'atteindre la couverture médiatique souhaitée autant sur les bibliothèques que sur les professionnels y oeuvrant.

#### **Sommet sur la politique du livre et de la lecture**

Le Sommet sur la politique de la lecture et du livre tenu les 22 et 23 avril 1998 a donné le ton pour l'année. Ce sommet présidé par le Premier Ministre en personne témoignait de l'intérêt marqué par le Gouvernement pour le développement du goût à la lecture ainsi que pour le développement du milieu du livre au Québec. Les participants à ce sommet provenaient autant du milieu de l'éducation que du milieu municipal, du livre et des bibliothèques. La Corporation était représentée par son président sortant, Florian Dubois, le vice-président, Denis Boyer et sa directrice générale. Dès son arrivée au sommet, la C.B.P.Q. a tenu à faire connaître son intérêt pour le projet de politique de la lecture ainsi que ses préoccupations en déposant, dès le départ, ses commentaires à la salle de presse.

Elle a défendu les grands principes de la politique de la lecture de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte, la volonté d'encourager le perfectionnement professionnel, la nécessaire dynamisation des bibliothèques publiques ainsi que l'octroi de fonds pour l'enrichissement des collections des bibliothèques scolaires et publiques.

Mais la Corporation a souligné un grand vide dans cette politique - les ressources humaines, élément essentiel, s'il en est un, pour insuffler vie à la politique et l'absence de mesures incitatives à l'embauche de personnel qualifié. Cet aspect a été soulevé à nouveau dans la lettre de félicitations à propos de cette politique envoyée par la présidente à la ministre de la Culture.

La politique de la lecture et du livre a été déposée en juin 1998 et appuyée dans son ensemble par la Corporation, mais il faut rappeler que l'inquiétude relative à l'embauche du personnel en milieu public et scolaire a été traduite par une résolution en assemblée générale (voir le rapport du Secrétaire). Cette préoccupation sera par conséquent à l'ordre du jour de cette année.

Le ministère de la Culture et des Communications a entrepris dans le courant de l'année de donner suite aux recommandations de la politique notamment en matière de soutien financier aux associations pour le perfectionnement du personnel et des bénévoles des bibliothèques publiques et scolaires. Une enveloppe

de 200 000 \$ a été consacrée à cet effet et c'est un comité interassociatif sur lequel siègent les présidents des différentes associations (ASTED, APSDS, APTDQ, BPQ, CBPQ, CRSBP et l'EBSI), qui voit à l'organisation des activités de formation.

Ce comité est à l'étape de la planification des modalités du programme d'activités et du contenu qui sera offert durant l'année 1999-2000 sur l'ensemble du territoire du Québec. La CBPQ participera activement à l'offre de formation dans le cadre de ce programme en faisant appel à son expertise développée au fil des années en matière de perfectionnement.

### **La Grande Bibliothèque du Québec**

La Grande Bibliothèque du Québec reste le projet de l'heure, tant par les attentes suscitées auprès de la communauté bibliothéconomique que par l'ampleur du projet. Au début de l'été, des consultations ont eu lieu au sujet du choix du site, consultations auxquelles la CBPQ s'est abstenue de prendre part vu que ses bureaux logent dans un des sites pressentis.

Suite au choix du Palais du commerce comme lieu de construction de la GBQ, une lettre a été envoyée à la Ministre afin d'attirer son attention sur deux points traités dans le mémoire de la CBPQ et déposé le 19 novembre 1997. C'était au sujet des postes de président du Conseil d'administration et celui de directeur général, deux fonctions devant être considérées comme distinctes selon la CBPQ. Après l'annonce officiel de la fusion des deux postes, la Corporation a émis le souhait que sa recommandation de considérer un candidat ayant, entre autres, une formation de 2<sup>e</sup> cycle en bibliothéconomie pour le poste de PDG soit retenue.

Début août, madame Lise Bissonnette était nommée président-directeur général de la GBQ. La Corporation a réagi à cette nomination, d'une part, en demandant à rencontrer la nouvelle PDG et en faisant part à la ministre de la Culture des réactions suscitées par celle-ci : déception que le poste ne soit pas comblé par un bibliothécaire et ce tout en reconnaissant les qualités indéniables de la personne choisie. Ainsi la CBPQ est revenue à la charge en demandant que les postes-clés qui assureront la gestion quotidienne soient comblés par des bibliothécaires.

En réponse, la ministre Louise Beaudoin a tenu à rassurer la communauté bibliothéconomique que la structure administrative de la GBQ prévoyait un poste d'administrateur de haut niveau responsable des services bibliothéconomiques et qu'il allait de soi qu'il serait bibliothécaire. Elle a aussi rappelé qu'au conseil d'administration de la GBQ, la Loi avait prévu la présence statutaire d'un bibliothécaire et ce, en plus, du président de la Bibliothèque nationale et du bibliothécaire en chef de la Ville de Montréal, soit trois bibliothécaires.

Rappelons que les postes mentionnés ont été comblés à l'automne 1998, soit Réjean Savard, professeur titulaire à l'École de bibliothéconomie et Sciences de l'information de l'Université de Montréal à titre de vice-président du Conseil et Yvon-André Lacroix à titre de directeur de la bibliothéconomie de la GBQ.

La présidente, Josée Saint-Marseille et la directrice générale ont rencontré Madame Bissonnette dès sa nomination au bureau de la CBPQ et celle-ci a alors proposé de rencontrer le conseil d'administration à sa prochaine réunion. Cette réunion s'est tenue le 2 octobre et les membres du Conseil ont ainsi pu obtenir des précisions sur le projet de la GBQ. Le dossier de la Grande Bibliothèque suscite bien évidemment de multiples réactions aussi bien que mitigées ce qui est le propre d'un débat démocratique. Ainsi, on a pu suivre sur la liste de discussions de la CBPQ l'expression de différentes opinions. Comme il s'agit d'un projet en pleine évolution, il est clair que la Corporation continuera à s'y intéresser de très près et à intervenir au moment jugé opportun.

### **La bibliothèque scolaire**

Dans le cadre du suivi à la politique de la lecture, plusieurs interventions ont été entreprises afin de sensibiliser le milieu de l'éducation au rôle crucial que remplit la bibliothèque lorsqu'elle existe et de la nécessaire valorisation du travail des bibliothécaires. Dès cet automne, la CBPQ s'est interrogée sur la responsabilité de la mise en application de la politique de la lecture au ministère de l'Éducation. Elle a aussi voulu par la même occasion faire écho aux commentaires recueillis auprès des rares bibliothécaires scolaires sur les situations difficiles vécues par ceux-ci, en interpellant la ministre Pauline Marois, sur sa volonté d'établir une politique provinciale du développement des bibliothèques scolaires, rouage essentiel dans le milieu de l'éducation. Une lettre intitulée «Le cri du cœur» qui résumait la situation vécue en milieu scolaire a été publiée début décembre dans le quotidien La Presse ainsi que dans l'hebdomadaire «Voir» de Québec. En janvier 1999, la réponse reçue du ministère de l'Éducation rappelait que les modifications apportées à la Loi sur l'instruction publique ont doté les écoles de pouvoirs accrus en matière de gestion des ressources. Par conséquent, c'est dorénavant au niveau de l'école que le développement de la bibliothèque scolaire et la dotation de personnel se fera. Tout comme dans le dossier de la GBQ, cela va exiger un effort constant et prolongé.

### **Action Bibliothèques !**

Action Bibliothèques ! est le titre français d'un document traduit et adapté du programme canadien "Library Advocacy Now". Le document dérivé du programme a pour but d'aider les membres du milieu des bibliothèques ou les amis des bibliothèques à convaincre les décideurs d'accorder un appui aux bibliothèques de tous les niveaux. Le document rejoint tous les types de bibliothèques et se veut

un outil pratique de marketing et de lobbying auprès des diverses instances susceptibles d'aider au développement des bibliothèques. Produit grâce à une aide financière du ministère de la Culture et des Communications, le document, guide du participant, a été envoyé aux membres ainsi qu'à diverses associations. La CBPQ met à la disposition des bibliothèques intéressées des exemplaires gratuits, l'objectif étant de sensibiliser le plus grand nombre possible d'intervenants à la cause des bibliothèques, du simple citoyen jusqu'aux plus hautes instances politiques.

Le projet de publication du guide du formateur (2<sup>e</sup> guide) est en cours de réalisation et sera lui aussi diffusé massivement.

## Les relations extérieures

La Corporation des bibliothécaires, cette année encore, a pris part à divers événements favorisant les échanges, la représentation et la promotion du rôle du bibliothécaire d'aujourd'hui.

### Les associations

#### Table de concertation interassociative

Cette table de concertation inaugurée en 1997 à l'initiative de l'ASTED réunit les représentants des associations de techniciens, d'archivistes, du personnel des bibliothèques scolaires, publiques et francophones de l'Ontario, des CRSBP et des bibliothécaires professionnels.

Elle a pour mandat d'explorer des avenues de coopération en développant des approches concertées en matière de lobbying et de représentation, de consolider les mécanismes de communication interassociations et de réfléchir sur la faisabilité d'un programme de formation continue d'intérêt pour tous.

Quatre réunions se sont tenues abordant les sujets de la politique de la lecture, de la consultation sur les missions de la Bibliothèque nationale du Canada et des Archives nationales du Canada, les actions entreprises par chaque association pour mettre en valeur ses professionnels et l'élaboration d'une activité de formation. Le sous-comité sur le perfectionnement a utilisé les sondages auprès des membres respectifs afin d'identifier les thématiques d'intérêts rassembleuses.

Toutefois, avec l'octroi de fonds par le ministère de la Culture dans le cadre de la politique de la lecture pour la préparation d'un programme de formation à l'échelle de la Province, la table de concertation a décidé de concentrer ses énergies, en priorité, à la réalisation de celui-ci. La tenue d'un séminaire à titre de projet-pilote destiné à l'ensemble des membres des associations a été reportée ainsi à l'année prochaine.

### **Special Library Association- Chapitre de l'Est du Canada**

Dans le cadre d'une collaboration entre la SLA et la CBPQ au chapitre des activités professionnelles, une invitation a été lancée aux membres de la Corporation de participer à une activité commune en avril dernier. L'activité portait sur les ressources électroniques le choix et l'achat et ce dans le cadre d'un souper. En juin, une rencontre conviée par la SLA a réuni divers représentants d'association afin d'évaluer les formules de collaboration dans l'organisation d'activités de perfectionnement. Plusieurs activités tenues par les deux organismes (SLA, CBPQ) ont depuis été diffusées aux membres par voie électronique.

### **Association professionnelle des techniciens et techniciennes en documentation du Québec**

C'est sous le thème «Les professions documentaires sont-elles complémentaires ou concurrentes?» que la CBPQ a pris part à une plénière organisée lors du congrès annuel de l'association en mai dernier. La CBPQ a aussi relayé l'information par courriel, en vue de la collecte de données sur les techniciens en documentation de la région de Montréal.

### **Délégation de bibliothèques de la Guadeloupe**

À l'automne, la CBPQ a reçu la visite d'une délégation de bibliothécaires de la Guadeloupe en voyage d'études. Cette rencontre a permis de présenter à nos invités le rôle et fonctions de la Corporation et de mieux saisir la réalité professionnelle dans les Caraïbes.

### **La Commission scolaire de Montréal**

À la suite d'un article défavorable, portant sur l'abolition de services aux bibliothèques scolaires de la Commission scolaire de Montréal paru dans la Presse en juin, une série de lettres a été envoyée à la Centrale de l'Éducation du Québec, qui avait participé au Sommet sur la politique de la lecture, à la présidente de la CSM, Diane de Courcy et au président de la Fédération des comités de parents de la Province, afin de les sensibiliser à la nécessité d'avoir des bibliothécaires dans le réseau scolaire. Une rencontre a eu lieu avec la présidente de la CSM, qui a manifesté un intérêt pour les bibliothèques et qui a par ailleurs parlé de création de plusieurs postes à venir dans la Commission scolaire.

### **La bibliothèque publique, pilier de la démocratie**

Tel était le titre d'un article publié dans Le Devoir du 17 mai 1998 en réaction à une publication de l'éditeur, Marc-Aimé Guérin dans le même quotidien. Dans son texte, l'éditeur s'en prenait aux bibliothèques publiques les qualifiant d'inutiles et en réclamait leur abolition. La CBPQ a réagi en qualifiant ces propos de manifeste d'une minorité nostalgique d'un passé révolu et en soulignant la contribution de la bibliothèque publique à l'évolution du savoir dans la population.

### **Écoles de bibliothéconomie**

Plusieurs rencontres formelles et informelles se sont tenues à l'EBSI (Université de Montréal) visant à rencontrer les étudiants et à leur présenter les différents services offerts par la Corporation. Comme à chaque année, la présentation du code de déontologie s'est intégré au cours sur la profession. La CBPQ a aussi décidé d'appuyer les étudiants finissants 1999 en offrant une commandite pour leur album de fin d'année et ce en témoignage de reconnaissance de l'excellent travail réalisé par la présidente des étudiants Maryse Breton. Une rencontre a aussi été organisée par la présidente des étudiants de la GSLIS (McGill University). Elle a favorisé une session d'échanges et permet de comprendre le rôle unique de la CBPQ au Québec.

### **Où se documenter?**

Cette publication annuelle S.O.S. Documentation est un répertoire des milieux documentaires québécois qui liste plus de 1 000 organismes. La Corporation s'est associée au projet de publication par l'intermédiaire d'une commandite publicitaire et d'une réclame du répertoire dans son bulletin de nouvelles Corpo-Clip.

## **Les services aux membres**

### **La formation continue**

Le programme de formation 1998-1999 a remporté encore une fois un franc succès. Il reste donc un dossier prioritaire. Onze (11) activités d'une journée sur les thèmes suivants ont été proposés:

- Internet - méta-outils et agents pour la recherche d'information (2 séances)
- L'impartition et les bibliothèques
- Accès Internet: réglementation, sécurité et contrôle
- La gestion de l'information électronique: le cas des périodiques
- Internet: ressources spécialisées pour bibliothèques
- Le marketing des services
- La gestion électronique des documents et Intranet
- Ressources francophones sur Internet pour les jeunes
- Les facteurs de réussite d'un site WEB
- La mobilisation des employés en période de changement: un guide d'actions concrètes pour réussir.
- Courrier électronique : Service à la clientèle et outils d'aide à la référence.

En plus du programme régulier, deux sessions sur les principaux moteurs de recherche ont été offertes aux bibliothécaires de la Ville de Laval suite à leur demande.



### **29<sup>e</sup> congrès annuel**

Deux cent vingt-huit personnes ont participé au 29<sup>e</sup> congrès annuel tenu du 21 au 23 mai à Montréal. Le congrès sous le signe de nouveaux défis lancés aux professionnels de l'information a proposé 29 ateliers dont trois tables-rondes sur la tarification, la Grande Bibliothèque et sur les nouveaux professionnels, et quatre conférences plénières. La conférence d'ouverture a lancé le congrès avec comme thème -« La réalisation de soi au travail à l'aube du 21<sup>e</sup> siècle : mythe ou réalité? ». Il fut aussi question du positionnement stratégique des services offerts en bibliothèque par l'approche marketing. Le déjeuner de clôture a été quant à lui sous le signe de la réflexion. Ce congrès a connu une participation étudiante des plus active, un certain nombre d'entre eux ont même relevé le défi d'animer des ateliers thématiques.

### **Communications**

Le comité des communications a contribué à ajouter aux publications régulières de la CBPQ un document intitulé : « La gestion de l'information : la survie de l'entreprise » réalisé par deux consultantes chevronnées Élisabeth Lavigneur-Cabanne et Monique Dumont. Cette brochure de 17 pages fait partie des outils pratiques que la CBPQ a entrepris dans le cadre de sa campagne de promotion. Document à la fois de travail ou de référence il peut assister tout bibliothécaire dans la promotion de son service de bibliothèque en lui fournissant des arguments utiles.

En marge de ce travail, trois dépliants promotionnels, visant à faire connaître le rôle actuel des professionnels de l'information dans le milieu des affaires, de la santé et du milieu gouvernemental seront diffusés de manière ciblée aux organismes identifiés. Les membres pourront aussi bénéficier de ces dépliants pour faire leur auto-promotion dans leur milieu ou s'en inspirer lors d'une recherche d'emploi.

### **Groupes d'intérêts**

Afin de répondre aux diverses tendances de la société et aux phénomènes en émergence, la CBPQ a cette année constitué deux groupes d'intérêts. Le premier regroupe les professionnels retraités mais intéressés tout de même à contribuer à la profession de diverses manières. Ce groupe, sous la coordination de Denis Simard, a lancé plusieurs invitations aux personnes concernées; le congrès 1999 sera une occasion de rencontre et d'identification d'activités à entreprendre. L'autre groupe, piloté par Dany Bouchard, s'adresse aux travailleurs autonomes et veut identifier des services spécifiques à cette catégorie de professionnels.

### **Tarifs préférentiels pour nouveaux diplômés et étudiants**

Depuis 1998, les nouveaux diplômés qui s'inscrivent à la CBPQ à titre de membres titulaires (en exercice) paient une cotisation progressive : 150 \$ pour la première année d'adhésion, 175 \$ la deuxième année et le plein montant après la troisième année. Une mesure exceptionnelle a été votée pour les diplômés 1997 qui adhéreront en 1999, ils bénéficient d'un taux de 175 \$ pour l'année 1999. Quant aux diplômés en recherche d'emploi, ils paient une cotisation réduite à titre de membres associés soit 118 \$. Les étudiants dont la cotisation annuelle est de 50 \$ ont le privilège unique de participer au congrès annuel gratuitement, leur cotisation inclus le congrès.

### **Rabais en librairies**

La liste des librairies participantes à cette entente renouvelée chaque année avec la CBPQ. Ajout à chaque année de nouveaux libraires.

---

## Activités 1998-99

### Les principales publications :

**Argus** - la revue professionnelle de la CBPQ publiée trois fois l'an. Le volume 27 comprenait notamment des articles portant sur : les écrits numérique, - une série de 3 articles - la reproduction d'œuvres protégées, Copibec et les bibliothèques publiques, le travail autonome en information documentaire, une grande bibliothèque pour le Québec i.e. une analyse des principales recommandations soumises dans le rapport du Comité sur le développement d'une très grande bibliothèque. La table des matières et les résumés des articles sont en ligne sur le site de la CBPQ.

**Corpo Clip** - le bulletin de liaison des membres propose les nouvelles des comités ainsi que des capsules d'information sur les différentes facettes des sciences de l'information.

**Le répertoire des membres** - publication annuelle, reflet de la diversité des membres grâce aux index et statistiques.

**Étude annuelle des salaires** - les données publiques sur les échelles pratiquées dans les différents champs d'exercice.

### L'emploi

Le service de la banque d'emplois reste un service des plus appréciés vu la diffusion rapide des offres reçues par courriel, téléphone ou par voie postale. Toute offre acheminée à la CBPQ fait l'objet d'un traitement des plus rapide. Voici la répartition des offres 1998-1999 :

<b>1998-1999</b>	<b>1997-1998</b>	<b>Les points dominants des offres 1998-1999 sont les suivants :</b>
116 offres	58 offres	49.1 % sont des postes requérant le bilinguisme;
		63.8 % sont dans la région montréalaise;
		36.2 % proviennent du secteur privé.

#### Le bilinguisme

Bilingue (49.1 %)  
Partiellement bilingue (7.8 %)  
Non bilingue (43.1 %)

#### Durée des emploi

Contrat de moins de 6 mois (34 offres)  
Contrat de plus de 6 mois (16 offres)  
Postes permanent (66 offres)

#### Type de durée

Consultation (15 offres)  
Postes à temps partiel (9 offres)  
Postes à temps plein (92 offres)

#### Répartition géographique

Montréal et région environnante (63.8 %)  
Hull-Ottawa (13.8 %)  
Mauricie (1.0 %)  
Autre province (4.3 %)  
Autre région du Québec (7.7 %)  
Québec et environ (6.0 %)  
International (3.4 %)

#### Type d'emploi offert

Administration, gestion (37 offres)  
Informatique documentaire (35 offres)  
Services techniques (23 offres)  
Services aux usagers (13 offre)  
Autres choix (8 offres)

#### Répartition par secteur d'emploi

Entreprise privée (36.2 %)  
Universitaire (9.5 %)  
Municipal (19.8 %)  
Gouvernemental (18.9 %)  
Scolaire (Collégial, secondaire  
et primaire) (12.9 %)  
Santé (2.7 %)

#### Répartition salariale des offres

30 001 - 35 000 (17 offres)  
35 001 - 40 000 (8 offres)  
40 001 - 45 000 (2 offres)  
45 001 - 50 000 (2 offres)  
50 001 - 55 000 (3 offres)  
55 001 - 60 000 (2 offres)  
60 001 - 65 000 (1 offre)  
Salaire non mentionné (81 offres)